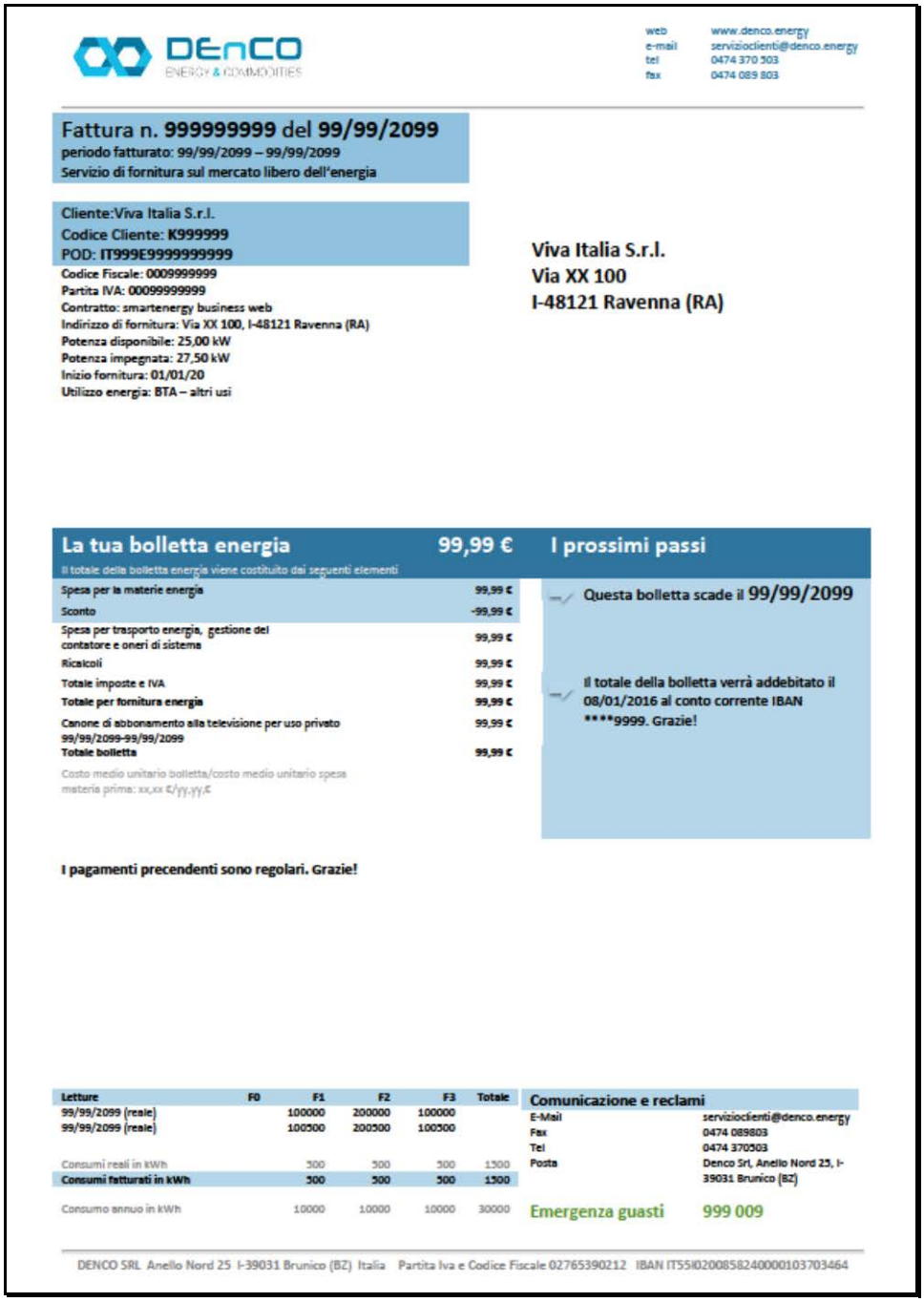
GUIDA ALLA BOLLETTA PER L'OFFERTA *smartenergy business web*

L'offerta smartenergy business web è la nostra offerta dedicata per i liberi professionisti e le pmi. Con questa offerta sei sempre al sicuro! In più, con lo sconto ti offriamo un risparmio per sempre.

Di seguito illustriamo la nostra fattura trasparente.



DENCO ENERGY & COMMODITIES

web www.denco.energy
e-mail servizioclienti@denco.energy
tel 0474 370 503
fax 0474 089 803

Fattura n. 999999999 del 99/99/2099
periodo fatturato: 99/99/2099 – 99/99/2099
Servizio di fornitura sul mercato libero dell'energia

Cliente:Viva Italia S.r.l.
Codice Cliente: K999999
POD: IT999E9999999999
Codice Fiscale: 0009999999
Partita IVA: 00099999999
Contratto: smartenergy business web
Indirizzo di fornitura: Via XX 100, I-48121 Ravenna (RA)
Potenza disponibile: 25,00 kW
Potenza impegnata: 27,50 kW
Inizio fornitura: 01/01/20
Utilizzo energia: BTA – altri usi

Viva Italia S.r.l.
Via XX 100
I-48121 Ravenna (RA)

La tua bolletta energia — **99,99 €**
Il totale della bolletta energia viene costituito dai seguenti elementi

Spesa per la materie energia	99,99 €
Sconto	-99,99 €
Spesa per trasporto energia, gestione del contatore e oneri di sistema	99,99 €
Ricalcoli	99,99 €
Totale imposte e IVA	99,99 €
Totale per fornitura energia	**99,99 €**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 99/99/2099-99/99/2099	99,99 €
Totale bolletta	**99,99 €**

Costo medio unitario bolletta/costo medio unitario spesa materia prima: xx,xx €/yy,yy €

I prossimi passi

- Questa bolletta scade il 99/99/2099
- Il totale della bolletta verrà addebitato il 08/01/2016 al conto corrente IBAN ****9999. Grazie!

I pagamenti precendenti sono regolari. Grazie!

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
99/99/2099 (reale)		100000	200000	100000	
99/99/2099 (reale)		100500	200500	100500	
Consumi reali in kWh		500	500	500	1500
Consumi fatturati in kWh		**500**	**500**	**500**	**1500**
Consumo annuo in kWh		10000	10000	10000	30000

Comunicazione e reclami

E-Mail	servizioclienti@denco.energy
Fax	0474 089803
Tel	0474 370503
Posta	Denco Srl, Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)

Emergenza guasti 999 009

DENCO SRL Anello Nord 25 I-39031 Brunico (BZ) Italia Partita Iva e Codice Fiscale 02765390212 IBAN IT55I0200858240000103703464

Dati relativi alla bolletta, dati del cliente e della fornitura

DENCO
ENERGY & COMMODITIES

web www.denco.energy
e-mail servizioclienti@denco.energy
tel 0474 370 503
fax 0474 089 803

Fattura n. **999999999** del **99/99/2099**
periodo fatturato: 99/99/2099 – 99/99/2099
Servizio di fornitura sul mercato libero dell'energia

Cliente:Viva Italia S.r.l.
Codice Cliente: **K999999**
POD: **IT999E9999999999**
Codice Fiscale: 0009999999
Partita IVA: 00099999999
Contratto: smartenergy business web
Indirizzo di fornitura: Via XX 100, I-48121 Ravenna (RA)
Potenza disponibile: 25,00 kW
Potenza impegnata: 27,50 kW
Inizio fornitura: 01/01/20
Utilizzo energia: BTA – altri usi

Viva Italia S.r.l.
Via XX 100
I-48121 Ravenna (RA)

Estremi della bolletta

Sono i dati che identificano la bolletta: il **numero progressivo**, la **data di emissione** e il periodo fatturato.

Periodo fatturato: Indica quando sono stati effettuati i consumi da pagare.

Mercato di riferimento

Servizio di fornitura sul mercato libero dell'energia.

Dati del cliente

Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA.

Cliente: È l'intestatario del contratto, titolare degli obblighi e dei diritti relativi alla fornitura

Codice Cliente: Codice d'identificazione del cliente.

Codice Fiscale: Il codice fiscale del titolare del contratto.

Partita IVA: La Partita IVA del titolare del contratto.

Dati identificativi del punto

Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD.

POD: punto di Prelievo (Point Of Delivery) E' un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.

Indirizzo di fornitura*:* Indica il luogo fisico in cui vengono consegnati l'energia elettrica o il gas naturale.

Caratteristiche tecniche della fornitura: Sono le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate: la potenza disponibile, la potenza impegnata, la tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Domestico con pompa di calore, Altri usi).

Data di attivazione della fornitura: Data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.
E' presente nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.

Indirizzo di recapito della bolletta

E' l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.
Assicurati che l'indirizzo sia corretto e comunicaci con tempestività ogni variazione per evitare ritardi e disguidi nella consegna della fattura.

Importi fatturati, voci di spesa, informazioni sui pagamenti, costo medio unitario

La tua bolletta energia	99,99 €
Il totale della bolletta energia viene costituito dai seguenti elementi	
Spesa per la materie energia	99,99 €
Sconto	-99,99 €
Spesa per trasporto energia, gestione del contatore e oneri di sistema	99,99 €
Ricalcoli	99,99 €
Totale imposte e IVA	99,99 €
Totale per fornitura energia	**99,99 €**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 99/99/2099-99/99/2099	99,99 €
Totale bolletta	**99,99 €**
Costo medio unitario bolletta/costo medio unitario spesa materia prima: xx,xx €/yy,yy,€	

I prossimi passi

- Questa bolletta scade il **99/99/2099**
- Il totale della bolletta verrà addebitato il 08/01/2016 al conto corrente IBAN ****9999. Grazie!

I pagamenti precendenti sono regolari. Grazie!

Importi fatturati e voci di spesa

Importo complessivo della bolletta.

Spesa per la materia energia:
È l'importo richiesto a seguito delle diverse attività di approvvigionamento e commercializzazione svolte da Denco Energy per fornirti l'energia elettrica. Per questa offerta del mercato libero, la voce è composta da:
• Prezzo P (espresso in €/kWh);
• Altre componenti così come stabilite dall'Autorità (AEEGSI) e dalle condizioni contrattuali, ossia:
• Prezzo commercializzazione e vendita (PCV) espresso in €/anno
• Componente DISPbt applicata sia in quota fissa (€/anno) che in quota variabile (€/kWh)
• Prezzo dispacciamento (PD): rappresenta la spesa per il servizio di dispacciamento ovvero per la gestione dei flussi di energia sulla rete in modo da garantire continuità e sicurezza del servizio;
• Componente di sbilanciamento: copre il costo che il fornitore di energia deve sostenere in caso di sbilanciamento tra la previsione di prelievo, e l'effet tivo prelievo di energia del cliente.

Il P, il PD, la componente DISPbt, e la componente di sbilanciamento sono applicate anche alle perdite di rete. Per conoscere il valore e la durata del prezzo P e il valore della componente di sbilanciamento associate alla tua offerta, consulta le condizioni economiche allegate al tuo contratto.

Per maggiori dettagli consulta i **Contenuti informativi collegati alla Guida alla bolletta**.

Sconto:
Questa voce contiene gli sconti sulla «Materia Energia», altri sconti legati alla sottoscrizione di particolari condizioni promozionali o all'adesione a specifiche iniziative commerciali.

Spesa per trasporto energia, gestione del contatore e oneri di sistema:

Spesa per trasporto energia, gestione del contatore:
La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:

- una quota fissa (euro/anno)
- una quota potenza (euro/kW/anno)
- una quota energia (euro/kWh)

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.

Oneri di sistema:

Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte:

- per i clienti domestici da una quota energia (euro/kWh)
- per i clienti non domestici da una quota fissa (euro/anno) e una quota energia (euro/kWh)

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti A2 (oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4 (agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), Ae (agevolazioni alle industrie energivore), As (oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari).

Ricalcoli: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

Bonus sociale: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

Totale imposte e IVA: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

Totale fattura: È l'importo totale riferito alle varie voci di spesa che compongono la bolletta.

Costo medio unitario

Costo medio unitario della bolletta: Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo

medio della sua fornitura.
Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della spesa per la materia energia: Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornirgli l'energia elettrica. **Attenzione:** il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata.

Scadenza del pagamento

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

Modalità di pagamento

Indica le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

Informazioni sui pagamenti

Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti e il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo.

La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; in questo caso vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

Dati su letture, consumi ed eventuali ricalcoli

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
99/99/2099 (reale)		100000	200000	100000	
99/99/2099 (reale)		100500	200500	100500	
Consumi reali in kWh		500	500	500	1500
Consumi fatturati in kWh		500	500	500	1500
Consumo annuo in kWh		10000	10000	10000	30000

Comunicazione e reclami	
E-Mail	servizioclienti@denco.energy
Fax	0474 089803
Tel	0474 370503
Posta	Denco Srl, Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)
Emergenza guasti	**999 009**

DENCO SRL Anello Nord 25 I-39031 Brunico (BZ) Italia Partita Iva e Codice Fiscale 02765390212 IBAN IT55I0200858240000103703464

Letture e consumi

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi rilevati sia i consumi stimati. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Per le PMI deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede.

Consumi stimati fatturati in bollette precedenti

Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi, che viene restituito.
L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.

Comunicazione e reclami

In questa sezione è riportato l'indirizzo e le modalità per la comunicazione con Denco Energy.

Emergenza guasti

Chiamando il numero riportato puoi segnalare direttamente al distributore un guasto.

Contenuti informativi collegati alla guida alla bolletta

PD (Prezzo Dispacciamento)
Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

PPE (Prezzo Perequazione Energia)
Componente che serve a garantire che gli importi complessivamente pagati ogni trimestre dai clienti serviti in regime di tutela con le componenti Prezzo dell'energia (PE) e Dispacciamento (PD) equivalgano ai costi di acquisto e dispacciamento effettivamente sostenuti per fornire loro l'energia.
Per questo motivo la componentePPE può avere segno positivo (a debito del cliente, quando i costi effettivi risultano superiori a quelli previsti) o segno negativo (a credito del cliente, quando i costi effettivi risultano inferiori a quelli previsti). Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

PCV (Prezzo Commercializzazione Vendita)
Corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti; è parametrata ad un livello corrispondente ai costi medi attribuibili alle imprese di vendita che operano nel mercato libero ed è compensata mediante la componente DispBT. Si applica in misura fissa (euro/anno).

DispBT (componente di dispacciamento)
Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e icosti di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero, considerati dalla componente PCV. Si applica in misura fissa (euro/anno) e, per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

Tariffa di trasporto, distribuzione e misura
Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. Per i clienti domestici è composta da una parte fissa (euro/anno) denominata τ1, una p arte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) denominata τ2, e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh) denominata τ3, che ha un prezzo più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni). Anche per i clienti non domestici è composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

UC3
Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

UC6
Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

A2
Serve a coprire i costi per le attività di smantellamento delle centrali nucleari dismesse e la chiusura del ciclo del combustibile nucleare. Una parte del gettito è destinata al bilancio dello Stato. Si applica all'energia consumata (euro/kWh); per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

A3
Serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili (ad esempio il sole, il vento) o fonti assimilate alle rinnovabili. Si applica all'energia consumata (euro/kWh); per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

A4
Serve per coprire le agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario. Si applica all'energia consumata (euro/kWh); per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

A5
Serve a finanziare le attività di ricerca in aree di interesse del sistema elettrico nazionale e a beneficio dei consumatori,i cui risultati sono pubblici. Si applica all'energia consumata (euro/kWh); per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

Ae
Serve a finanziare le agevolazioni alle imprese manifatturiere servite in media e alta tensione con cicli produttivi che richiedono elevati consumi di energia elettrica. Si applica all'energia consumata (euro/kWh); per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

As
Serve a finanziare il sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio elettrico che si trovano in stato di disagio fisico o economico. Non si applica ai clienti che godono del bonus. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

UC4
Serve per coprire i maggiori costi di 12 piccole aziende elettriche che operano sulle isole minori e delle imprese distributrici con meno di 5.000 clienti. Si applica all'energia consumata (euro/kWh). Per le abitazioni di residenza anagrafica e con potenza fino a 3 kW, il prezzo è più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

UC7
Serve per finanziare gli interventi per la promozione dell'efficienza energetica negli usi finali (ad esempio, sostituzione di elettrodomestici o lampadine con modelli a basso consumo; sostituzione di caldaie e scaldabagni con modelli ad alto rendimento; interventi sull'involucro edilizio). Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

MCT (Misure di Compensazione Territoriale)
Componente che serve per finanziare le misure di compensazione a favore dei siti che ospitano centrali nucleari e impianti del ciclo del combustibile nucleare e, in futuro, il deposito nazionale delle scorie. Una parte del gettito è destinata al bilancio dello Stato. Si applica all'energia consumata (euro/kwh).