Finalità

La finalità di questa Informativa sulla Privacy è quello di descrivere come la Denco S.r.l. ("Denco", "noi" "ci", "nostro") raccoglie e utilizza i dati. I dati possono essere raccolti online, ad es. tramite il nostro sito web, e-mail o social media, nonché offline, ad es. al momento della stipula di un contratto in forma cartacea o in caso di scambio di informazioni per posta. Per comprendere la presente Informativa sulla Privacy, La preghiamo di leggere attentamente questo documento. Nel caso in cui non comprenda alcuni aspetti della nostra Informativa sulla Privacy, può contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo servizioclienti@denco.energy. Può sempre trovare la versione aggiornata della nostra Informativa sulla Privacy sul nostro sito web www.denco.energy. Responsabile del trattamento dei dati è Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), Italia. Può rivolgersi al nostro responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@denco.energy.

Quali informazioni raccogliamo e come le utilizziamo

I dati personali che raccogliamo da Lei sono necessari per la prestazione del servizio di fornitura di energia elettrica desiderato. Abbiamo bisogno da Lei dei seguenti dati, **che ci fornisce al momento della stipula del contratto** e che La rendono personalmente identificabile: **nome, cognome, luogo di nascita, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, PEC (se disponibile)**. Per stabilire e confermare la Sua identità, necessitiamo di una copia di una carta d'identità valida e della copia dell'ultima bolletta elettrica disponibile. Inoltre, necessitiamo dei seguenti dati, che identificano il punto di consegna della fornitura di energia elettrica e attraverso i quali Lei è identificabile indirettamente: **POD, indirizzo di consegna, potenza allacciata, tensione, tipo di fornitura di energia elettrica, aliquota IVA.** Nel caso in cui Lei ci autorizzi per un ordine di addebito diretto SEPA, richiediamo anche l'**IBAN** del Suo conto (per alcune delle nostre offerte l'emissione dell'ordine di addebito diretto SEPA è obbligatoria). Inoltre, raccogliamo i seguenti dati in conformità con le disposizioni di legge: **dati catastali dell'immobile**presso il quale viene fornita l'energia elettrica e la **dichiarazione di regolare proprietà dell'immobile**presso il quale viene fornita l'energia elettrica.

Se previsto dall'autorità di vigilanza ARERA, raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni sul Suo contatore elettrico: **numero di cambi di fornitore negli ultimi 12 mesi**, **se ed eventualmente quante volte il Suo collegamento elettrico è stato interrotto negli ultimi 12 mesi a causa di ritardi nei pagamenti**. Questi dati ci vengono forniti dal Sistema Informatico Integrato per il Settore Energetico (SII) in conformità alla normativa vigente.

Di regola, il rispettivo gestore di rete **ci comunica mensilmente i dati di misurazione del Suo punto di consegna**, dai quali successivamente determiniamo e conteggiamo il consumo energetico. Utilizziamo i dati di consumo del Suo punto di consegna in forma anonima e aggregata per creare profili di consumo per gruppi di consumatori.

Nel caso in cui Lei ci contatti, utilizzeremo le informazioni da Lei fornite (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, account di social media) per risponderle ed abbiamo l'obbligo di memorizzare e classificare i Suoi dati di contatto, il tipo e lo scopo del contatto e, su richiesta, di informare l'autorità di vigilanza ARERA.

In generale, i Suoi dati personali vengono raccolti e trattati per la prestazione del servizio concordato contrattualmente, ad esempio e senza limitazione alcuna:

- Attivazione/disattivazione di un punto di consegna;
- Gestione dei dati di consumo;
- Creazione, stampa e spedizione di bollette elettriche;
- Gestione di eventuali richieste di informazioni e reclami;
- Recupero crediti;

Quali dati condividiamo con terzi

Possiamo comunicare i Suoi dati personali così come quelli della Sua fornitura di energia e delle Sue fatture a terzi per fini contabili e/o di redazione di bilancio o per la riscossione di crediti insoluti.

Possiamo inoltre condividere i Suoi dati personali con delle banche, per l'esecuzione degli ordini di addebito diretto SEPA.

Siamo obbligati per legge e/o a fini di vigilanza a trasmettere i Suoi dati personali, i dati di consumo della Sua connessione elettrica, i dati di comunicazione alle seguenti istituzioni:

- Autorità di vigilanza ARERA;
- Agenzia delle Entrate;
- Agenzia delle Dogane;

Non siamo responsabili per l'Informativa sulla Privacy di queste terze parti.

Ubicazione dei Suoi dati

I Suoi dati saranno archiviati su server all'interno dell'UE.

Link esterni

Il nostro sito web può contenere link a siti web di terze parti. Non condivideremo con queste terze parti alcuna informazione personale su di Lei senza il Suo previo consenso espresso. Non siamo responsabili per l'Informativa sulla Privacy di queste pagine/terze parti.

Periodo di conservazione

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali.

Riservatezza e sicurezza

La riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati hanno per noi la massima priorità. Utilizziamo misure fisiche, tecniche e amministrative per garantire la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati. Non trasmetteremo i Suoi dati a terzi, se non per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Tuttavia, dal momento che Internet non è un ambiente sicuro al 100%, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati e vi è il rischio che terzi possano ottenere un accesso non autorizzato ai Suoi dati. Nel caso in cui lei riceva i dati di accesso per il nostro portale online, è responsabile della sicurezza dei dati di accesso. Richiamiamo l'attenzione sul fatto che la posta elettronica non è generalmente crittografata e non può essere considerata un mezzo di comunicazione sicuro.

Diritti

lei ha i seguenti diritti:

- Aggiornamento/correzione dei Suoi dati;

- Accesso ai dati personali in nostro possesso che La riguardano;
- Cancellazione dei Suoi dati personali (se consentito dalla legge e se ciò non influisce sulla prestazione del servizio concordato contrattualmente);
- Limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (se ciò non influisce sulla prestazione del servizio concordato contrattualmente);
- Opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (se ciò non influisce sulla prestazione del servizio concordato contrattualmente);
- Trasferibilità dei Suoi dati personali;

Può revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento.

Obblighi

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, Lei deve fornire i dati personali necessari per l'instaurazione e l'esecuzione di un rapporto commerciale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali o i dati che abbiamo l'obbligo di raccogliere. Di regola, in assenza di questi dati, dovremo rifiutare la conclusione del contratto o la prestazione del servizio e/o non saremo più in grado di portare a termine un contratto esistente e potrebbe essere necessario risolverlo.

Gestione delle versioni

Denominazione	Lingua	Validità	Informazioni
Privacy 2012b	IT	11.12.2012-21.5.2018	n.a.
Informativa sulla Privacy v1.0 (*versione attuale*)	IT	22.05.2018	GDPD