



Tutela dei dati personali – Finalità del trattamento: Denco S.r.l. (Denco Energy) informa che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e per le finalità di seguito riportate:

Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al Contratto. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare:

1. attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
2. gestione letture/misure dei consumi;
3. elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture;
4. gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi;
5. tutela ed eventuale recupero credito.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del Cliente, i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

1. invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Denco Energy e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura;
2. vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Denco Energy e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate;
3. verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione;

Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi: previo consenso del Cliente, i Suoi dati potranno essere comunicati a fornitori di Denco Energy, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate di Denco Energy, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda di Denco Energy, strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del Contratto, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui sopra), relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi. Fatto salvo quanto sopra specificato, i Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a Denco Energy, senza alcuna formalità.

Dati trattati: I dati personali del Cliente, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono quelli forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto al momento della registrazione sui siti internet di Denco Energy e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Denco Energy preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità.

Modalità di trattamento dei dati: Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di Denco Energy designati "Incaricati del trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate di Denco Energy sia da soggetti terzi, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea, ai quali Denco Energy affida talune attività. Il consenso del Cliente riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati del trattamento".

Titolare e responsabile del trattamento: Il titolare del trattamento è Denco S.r.l. con sede in Brunico, Via Anello Nord 25 nella Persona del Amministratore Unico.

Esercizio dei diritti (art. 7 Codice della Privacy): Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, il Cliente ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, il Cliente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il Cliente potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le ulteriori finalità di cui sopra. Il Cliente può esercitare i Suoi diritti utilizzando i seguenti contatti: Denco S.r.l. Brunico, Via Anello Nord 25.