



## Zweck

Der Zweck der vorliegenden Privacy Policy ist die Beschreibung wie die Denco G.m.b.H. („Denco“, „wir“, „uns“, „unser“) Daten sammelt und verwendet. Die Daten können dabei online, z.B. über unsere Webseite, über E-Mail oder social media sowie offline z.B. bei einer Vertragsunterzeichnung in Papierform, bei Informationsaustausch per Post gesammelt werden. Um die vorliegenden Privacy Policy zu verstehen, ersuchen wir Sie, das Dokument aufmerksam durchzulesen. Sollten Sie Aspekte unserer Privacy Policy nicht verstehen, können Sie uns jederzeit unter [kundenservice@denco.energy](mailto:kundenservice@denco.energy) kontaktieren. Die aktuellen Version unserer Privacy Policy finden Sie immer auf unserer Webseite [www.denco.energy](http://www.denco.energy). Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Denco G.m.b.H., Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ), Italien. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@denco.energy](mailto:dpo@denco.energy).

## Welche Daten sammeln wir und wie nutzen wir sie

Die persönlichen Daten, welche wir von Ihnen sammeln, sind notwendig, um die gewünschte Dienstleistung der Stromversorgung erbringen zu können. Wir benötigen von Ihnen folgende Daten, **welche Sie uns bei Vertragsabschluss mitteilen** und welche Sie persönlich identifizierbar machen: **Vorname, Nachname, Geburtsort, Geburtsdatum, Steuernummer, Telefonnummer, E-Mailadresse, PEC (falls vorhanden)**. Zur Feststellung und Bestätigung Ihrer Identität benötigen wir von Ihnen die Kopie eines gültigen Personalausweises und die Kopie der letzten verfügbaren Stromrechnung. Zusätzlich benötigen wir folgenden Daten, welche den Lieferpunkt der Stromlieferung identifizieren und durch welche Sie indirekt identifizierbar sind: **POD, Lieferadresse, Anschlussleistung, Spannung, Typ der Stromlieferung, Mehrwertsteuersatz**. Falls Sie uns die Berechtigung für einen SEPA-Abbuchungsauftrag erteilen benötigen wir von Ihnen zusätzlich die **IBAN** Ihres Kontos (bei einigen unserer Angebote ist die Erteilung des SEPA-Abbuchungsauftrag verpflichtend). Wir sammeln außerdem in Erfüllung gesetzlicher Vorschriften folgende Daten: **Katasterdaten der Immobilie**, bei welcher die Stromlieferung erfolgt, sowie die **Erklärung zum regulären Besitz der Immobilie**, bei welcher die Stromlieferung erfolgt.

Falls von der Aufsichtsbehörde ARERA vorgesehen, sammeln und verarbeiten wir folgende Informationen zu Ihrem Stromanschluss: **Anzahl der Lieferantenwechseln in den vergangenen 12 Monaten, ob und eventuell wie oft Ihr Stromanschluss in den vergangenen 12 Monaten wegen Zahlungsverzug abgeschaltet worden ist**. Diese Daten werden uns vom zentralen Informationssystem für den Energiesektor (SII - Sistema Informativo Integrato) gemäß den geltenden Bestimmungen zur Verfügung gestellt.



Uns werden in der Regel monatlich vom jeweiligen Netzbetreiber **die Messdaten Ihres Lieferpunktes** mitgeteilt, aus denen wir anschließend den Energieverbrauch ermitteln und in Rechnung stellen. Die Verbrauchsdaten Ihres Lieferpunktes verwenden wir in anonymer und aggregierter Form, um Verbrauchsprofile für Verbrauchergruppen zu erstellen.

Fall Sie uns kontaktieren verwenden wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen (z.B. E-Mailadresse, Telefonnummer, social media account), um Ihnen zu antworten und wir sind verpflichtet Ihre Kontaktdaten, die Art des Kontaktes und dessen Zweck zu speichern, zu kategorisieren und auf Anfrage der Aufsichtsbehörde ARERA mitzuteilen.

Allgemein werden Ihre persönlichen Daten werden für die Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistung gesammelt und verarbeitet, beispielsweise und nicht einschränkend seien angeführt:

- Aktivierung/Deaktivierung eines Lieferpunktes;
- Verwaltung der Verbrauchsdaten;
- Erstellen, Druck und Versand der Stromrechnungen;
- Verwaltung eventueller Informationsanfragen und Reklamationen;
- Forderungseintreibung;

## Welche Daten teilen wir Dritten mit

Wir können Ihre persönlichen Daten sowie Daten Ihrer Energielieferung und -rechnungen und an Dritte zur Buchführung und/oder Bilanzierung oder zur Eintreibung offener Forderungen weitergeben.

Ebenso können wir Ihre persönlichen Daten an Banken zur Durchführung von SEPA-Abbuchungsaufträgen mitteilen.

Wir sind gesetzlich und/oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten, die Verbrauchsdaten Ihres Stromanschlusses, Kommunikationsdaten an folgende Institutionen zu übermitteln:

- Aufsichtsbehörde ARERA;
- Agentur der Einnahmen;
- Zollamt;

Für die Privacy Policy dieser Dritten sind wir nicht verantwortlich.



---

## Speicherort Ihrer Daten

Ihre Daten werden auf Servern in der EU gespeichert.

## Externe Links

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten von Dritten enthalten. Wir teilen diesen Dritten keine persönlichen Informationen von Ihnen mit, ohne vorher ausdrücklich Ihre Einwilligung eingeholt zu haben. Für die Privacy Policy dieser Seiten/Dritten sind wir nicht verantwortlich.

## Speicherdauer

Wir speichern Ihre persönlichen Informationen so lange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

## Vertraulichkeit und Sicherheit

Für uns hat die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten höchste Priorität. Wir verwenden physische, technische und administrative Maßnahmen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, außer zu den in dieser Privacy Policy geschilderten Zwecken. Da das Internet aber nicht ein zu 100% sicheres Umfeld ist, können wir die Sicherheit ihrer Daten nicht garantieren und es besteht ein Risiko, dass sich Dritte unautorisiert Zugang zu Ihren Daten verschaffen. Fall Sie Zugangsdaten für unser Onlineportal erhalten, sind Sie für die Sicherheit der Zugangsdaten verantwortlich. Wir weisen darauf hin, dass E-Mails im Allgemeinen nicht verschlüsselt werden und nicht als sicherer Kommunikationsmittel anzusehen sind.

## Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Aktualisierung/Berichtigung Ihrer Daten;



- 
- Zugang zu den persönlichen Daten, welche wir von Ihnen haben;
  - Löschung Ihrer persönlichen Daten (falls gesetzlich erlaubt und falls davon nicht die Ausführung der vertraglich vereinbarte Leistung betroffen ist);
  - Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (falls davon nicht die Ausführung der vertraglich vereinbarte Leistung betroffen ist);
  - Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (falls davon nicht die Ausführung der vertraglich vereinbarte Leistung betroffen ist);
  - Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten;

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen.

## **Pflichten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung der Dienstleistung ablehnen müssen und oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.



---

## Versionsmanagement

Bezeichnung	Sprache	Gültigkeit	Info
Privacy 2012b	DE	11.12.2012-21.5.2018	k.A.
Privacy Policy v1.0 ( <i>vorliegende Version</i> )	DE	22.05.2018	DSVGO