

Der Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) regelt die Ausführung des Energiedispatching und des Energietransports bei Zahlungsverzug des Endkunden (Art. 2.1 lett. a) TIMOE). Der TIMOE ist auf der Internetseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (ARERA) abrufbar: www.arera.it.

Mitteilung im Sinne von Art. 3.2 des TIMOE

Spätester Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher den gesamten geschuldeten Betrag bezahlt haben muss	Art. 3.3 a), c) TIMOE	Fünfzehn (15) Tage nach Versand der Mitteilung über den Zahlungsverzug
Zeitraum innerhalb dessen die Mitteilung über den Zahlungsverzug an den Postdienst übergeben werden muss	Art. 3.3 c) TIMOE	Höchstens drei (3) Arbeitstage ab dem Ausstellungsdatum der Mitteilung über den Zahlungsverzug
Zeitpunkt, ab welchem der Lieferant die Abschaltung der Stromlieferung beantragen kann	Art. 3.3 b) TIMOE	Nach mindestens (3) Arbeitstagen ab dem Ablauf der Frist gemäß Art. 3.2. a) TIMOE

Gemäß Art. 3.2 d) des TIMOE teilen wir mit, dass der Endkunde Anrecht auf eine automatische Entschädigung hat, falls die Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs abgeschaltet wurde oder falls eine Leistungsreduktion und/oder Abschaltung durchgeführt wurde 1. ohne Berücksichtigung der angegebenen Zahlungsfrist oder 2. falls die maximal erlaubte Zeit zwischen dem Datum des Zahlungsverzugsschreibens und der Übergabe an den Postdienst überschritten wurde oder falls die wirtschaftliche Gegenpartei nicht in der Lage ist, das Versanddatum des Einschreibens zu dokumentieren oder 3. falls der vorgeschriebene Zeitraum zwischen dem spätesten Zeitraum, zu dem der Verbraucher den gesamt geschuldeten Betrag bezahlt haben muss und dem Datum, an dem die Verteilergesellschaft mit der Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs beauftrag werden kann, nicht eingehalten wird.

Gemäß Art. 3.6. des TIMOE teilen wir mit, dass dem Kunden von der wirtschaftliche Gegenpartei eine automatische Entschädigung in folgender Höhe zusteht: a) € 30 (dreißig) falls die Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs abgeschaltet worden ist oder die Leistung gemäß Art. 3.5 des TIMOE gekürzt worden ist ohne Versand der Mitteilung über den Zahlungsverzug; b) € 20 (zwanzig) falls die Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs abgeschaltet worden ist oder die Leistung gemäß Art. 3.5 des TIMOE gekürzt worden ist entweder: 1. ohne Berücksichtigung der angegebenen Zahlungsfrist oder 2. falls die maximal erlaubte Zeit zwischen dem Datum des Zahlungsverzugsschreibens und der Übergabe an den Postdienst überschritten wurde oder falls die wirtschaftliche Gegenpartei nicht in der Lage ist, das Versanddatum des Einschreibens zu dokumentieren oder 3. falls der vorgeschriebene Zeitraum zwischen dem spätesten Zeitraum, zu dem der Verbraucher den gesamt geschuldeten Betrag bezahlt haben muss und dem Datum, an dem die Verteilergesellschaft mit der Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs beauftrag werden kann, nicht eingehalten wird. In den genannten Fällen können dem Endkunden keine Kosten für die Abschaltung oder die Wiederaktivierung der Stromlieferung fakturiert werden.

Auszug aus dem TIMOE bezüglich der Entschädigungen für den Endkunden bei zeitlichen Verzögerungen des Netzbetreibers

Art. 11 del TIMOE "Indennizzi a favore dell'utente del trasporto"

11.1 Nei casi di mancato intervento da parte dell'impresa distributrice riconducibile ad una delle cause diverse da quelle di cui al comma 103.1, lettere a) e b) del TIQE, l'impresa distributrice è tenuta a corrispondere indennizzi a favore dell'utente del trasporto, dandone comunicazione al medesimo utente.

11.2 Gli indennizzi si applicano nei casi di mancato rispetto delle tempistiche di cui:

a) al comma 5.1, lettera a) e al comma 5.6 in merito ai termini ultimi per l'esecuzione dell'intervento di sospensione della fornitura o di riduzione della potenza;

b) al comma 5.1, lettera b) in merito al termine per la comunicazione all'utente del trasporto dell'esito dell'intervento di sospensione della fornitura;

c) al comma 5.2 in merito al termine ultimo per l'esecuzione dell'intervento di sospensione nei casi di richieste formulate dall'esercente la maggior tutela ai sensi di quanto previsto dal TIV;

d) al comma 5.7 in merito al termine per la comunicazione all'utente del trasporto dell'avvenuta riduzione della potenza;

e) al comma 9.7, lettera a), in merito ai termini ultimi per l'esecuzione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di prelievo;

f) al comma 9.8, in merito al termine per la comunicazione all'utente del trasporto dell'esito dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di prelievo.

11.3 Gli importi base degli indennizzi sono fissati pari a:

a) € 50 (cinquanta) nei casi di cui al comma 11.2, lettere b), d) e f);

b) i valori fissati dalla Tabella 1, negli altri casi di cui al comma 11.2.

11.4 L'impresa distributrice è tenuta al versamento all'utente del trasporto degli indennizzi di cui al comma 11.3, lettera b) in modo crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. In particolare, se l'esecuzione avviene:

a) oltre il termine previsto, ma entro un tempo doppio, è corrisposto l'indennizzo pari all'importo base;

b) oltre un tempo doppio rispetto al termine previsto, ma entro un tempo triplo, è corrisposto l'indennizzo pari al doppio dell'importo base; c) oltre un tempo triplo rispetto al termine previsto, è corrisposto l'indennizzo pari al triplo dell'importo base.

Tabella n. 1–Indennizzi a favore dell'utente del trasporto ai sensi dell'articolo 11

Tipologie di clienti	Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo doppio*	Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine doppio ma entro un tempo triplo**	Rimborsi in € per esecuzione oltre un tempo triplo***
Clienti BT domestici	35,00	70,00	105,00
Clienti BT non domestici	70,00	140,00	210,00
Clienti MT	140,00	280,00	420,00
Clienti AT	140,00	280,00	420,00

Nei casi di cui la comma 5.2, lettera a) si intende: (*) oltre il termine ma entro 6 (sei) giorni utili dalla data di switching; (**) oltre 6 (sei) giorni utili dalla data di switching ma entro 9 (nove) giorni utili dalla data di switching; (***) oltre 9 (nove) giorni utili dalla data di switching."