DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

Nome offerta: **DENCO PLACET index energia business**
Codice offerta: **005784ESVFP01XX000000DPIEBV2022A**

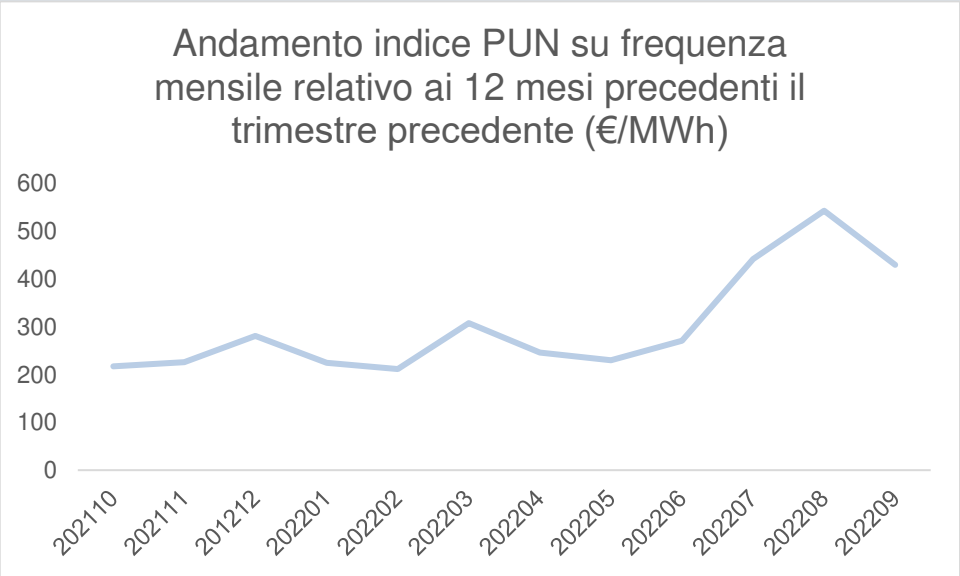
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 05/01/2023 al 31/12/2023

Venditore	Denco S.r.l., www.denco.energy Numero telefonico: 0474 862068 Indirizzo di Posta: Via Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@denco.energy
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica a clienti non domestici
Metodi e canali di pagamento	SDD / bonifico bancario / bollettino postale
Frequenza di fatturazione	con potenza disponibile non superiore a 16,50 kW: bimestrale con potenza disponibile pari o superiore a 16,50 kW: mensile
Garanzie richieste al cliente	con potenza disponibile non superiore a 16,50 kW: 15,50 € pe ogni kW di potenza contrattualmente impegnata con potenza disponibile pari o superiore a 16,50 kW: stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione

Condizioni economiche	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Periodicità indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Totale	(PUN + 0,035 €/kWh) x (1,102) + 0,01993 €/kWh*	
Costo fisso annuo		Costo per potenza impegnata
173,18 €/anno*		0,00 €/kW*
Altre voci di costo	https://www.arera.it/it/prezzi.htm	

Trasporto e gestione contatore			
Tipologia utenza	Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
per potenze impegnate inferiori o uguali a 1.5 kW	25,067 €/anno*	0,01003 €/kWh*	28,7506 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 1.5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	25,067 €/anno*	0,01003 €/kWh*	27,2294 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	25,067 €/anno*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	25,5276 €/anno*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	25,5276 €/anno*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*
altre utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	25,067 €/anno*	0,01001 €/kWh*	28,4506 €/kW*
Oneri di sistema			
Tipologia utenza	Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
per potenze impegnate inferiori o uguali a 1.5 kW	0,00 €/anno* (di cui ASOS 0,00 €/anno*)	0,00 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	0,00 €/kW* (di cui ASOS: 0,00 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 1.5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	0,00 €/anno* (di cui ASOS 0,00 €/anno*)	0,00 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	0,00 €/kW* (di cui ASOS: 0,0 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	0,00 €/anno* (di cui ASOS 0,00 €/anno*)	0,00 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	0,00 €/kW* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)
per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	0,00 €/anno* (di cui ASOS 0,00 €/anno*)	0,00 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	0,00 €/kW* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)
per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	0,00 €/anno* (di cui ASOS 0,00 €/anno*)	0,00 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	0,00 €/kW* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)
altre utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	21,2208 €/anno* (di cui ASOS 9,2496 €/anno*)	0,033371 €/kWh* (di cui ASOS 0,02859 €/kWh*)	24,3396 €/kW* (di cui ASOS 10,608 €/kWh*)
Imposte	Il cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte, così come previsti dai regimi fiscali vigenti e applicati dalle Autorità competenti. Per informazioni sulle aliquote delle imposte visita il nostro sito www.denco.energy		
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente riceva la bolletta in formato elettronico e abbia adottato la domiciliazione bancaria/postale come modalità di pagamento verrà applicato uno sconto di 6,60 €/anno ai sensi della delibera 501/2014/R/com. Tale sconto sarà riportato nella fattura sintetica sotto la voce “Spesa per la Materia Energia”.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno		
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche saranno applicate per dodici mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (o dell’offerta, in caso di richiesta cambio condizioni economiche). Entro il terzo mese antecedente la scadenza del contratto, il cliente riceverà da Denco, tramite apposita comunicazione scritta, la proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell’offerta PLACET.		
Altre caratteristiche	Nessuna		

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l’impresa di vendita: Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), servizioclienti@denco.energy, Tel: 0474 862068 e Fax 0474

	089803; Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Modalità di recesso	La comunicazione del recesso avviene con le modalità previste dalla normativa vigente (fornitore entrante e SII) entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura
Attivazione della fornitura	Richiesta di cambio fornitore: Attivazione entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale; Oneri a carico del cliente: 0 € Voltura/Subentro/Attivazione su misuratore preposato/Nuova installazione: entro le tempistiche previste dall'ARERA / dal distributore; Oneri a carico del cliente: 23 € + oneri fatturati dal distributore di energia come definiti dall'ARERA, IVA esclusa
Dati di lettura	La fatturazione si basa, nel seguente ordine, su: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente e validate dal distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal distributore ovvero stimati dal fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Oneri: fatturazione dei costi per l'invio del sollecito/della comunicazione di costituzione in mora/della disattivazione della fornitura per morosità/della riattivazione della fornitura a seguito di una disattivazione per morosità/della risoluzione del contratto Conseguenze del mancato pagamento: sollecito di pagamento/costituzione in mora/disattivazione per morosità/risoluzione del contratto

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2021 come definiti dal *Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)*

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard specifico	% di rispetto dello standard specifico [tipologia cliente]
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	% di rispetto dello standard generale [tipologia cliente]
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Indenizzi automatici previsti dall'ARERA in caso di mancato rispetto del livello specifico di cui sopra indicato, per causa di Denco Srl: € 25,00 (crescente in relazione al ritardo registrato nell'esecuzione della prestazione).

Restituire il modulo debitamente compilato e firmato al numero fax 0474 089803 o all'indirizzo e-mail servizioclienti@denco.energy o all'indirizzo postale Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

Il/la sottoscritto/a

DATI PERSONA FISICA / LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____

Nome _____

Data di nascita _____

Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

DATI PERSONA GIURIDICA (ulteriori dati da compilare solo in caso di condominio/società/impresa/ente/associazione)

Denominazione e ragione sociale _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

di cui il/la sottoscritto/a è munito di poteri di rappresentanza nella sua qualità di _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Comune _____

CAP _____

Via/Piazza _____

n° civico _____

Codice POD _____

sottoscritta con Denco S.r.l. in data _____

e pertanto chiede lo scioglimento del contratto di fornitura di cui sopra.

Per la corretta gestione della pratica allegare una copia di un documento d'identità valido.

Luogo e data

. . . . . .

Firma (*)

. . . . . .

(*) Firma dell'intestatario del contratto / legale rappresentante. In caso di persona giuridica inserire anche il timbro della società.