

ANGEBOTSNAME: smartenergy business flex

Angebotskodex: 005784ESVFL01XX000000DSEBFV2023C

ANGEBOT STROM

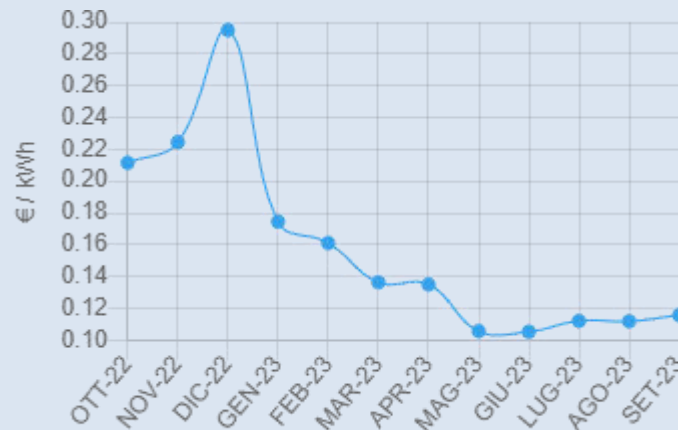
Gültig vom 06.12.2023 bis zum 31.12.2023

Verkäufer	Denco GmbH, www.denco.energy Telefon: 0474 862094 Postanschrift: Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ) E-Mail: kundenservice@denco.energy
Vertragslaufzeit	Unbegrenzt
Angebotsbedingungen	Angebot mit variablem Preis für die Lieferung an Nicht-Haushalte
Zahlungsarten	SDD / Banküberweisung / Posterlagschein
Abrechnungszeitraum	Verfügbare Leistung < 16,50 kW: monatlich Verfügbare Leistung >= 16,50 kW: monatlich
Geforderte Garantien	Keine

Wirtschaftliche Bedingungen

Preis für den Rohstoff Energie	Variabler Preis
Indexintervall	Monatlich

Indexgrafik (12 Monate)



Gesamt		$(PUN + 0,008 \text{ €/kWh}) \times (1,102) + 0,02 \text{ €/kWh}^*$	
Fixe Jahreskosten		Leistungskosten	
84 €/Jahr*		0,00 €/kW*	
Andere Kosten		https://www.arera.it/it/prezzi.htm	
Transport und Zählerverwaltung			
Typ	Fixe Jahreskosten	Verbrauchskosten	Leistungskosten
Verfügbare Leistung kleiner oder gleich 1.5 kW	25,067 €/Jahr*	0,01003 €/kWh*	28,7506 €/kW*
Verfügbare Leistung größer als 1.5 kW und kleiner oder gleich 3 kW	25,067 €/Jahr*	0,01003 €/kWh*	27,2294 €/kW*
Verfügbare Leistung größer als 3 kW und kleiner oder gleich 6 kW	25,067 €/Jahr*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*
Verfügbare Leistung größer als 6 kW und kleiner oder gleich 10 kW	25,5276 €/Jahr*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*

Verfügbare Leistung größer als 10 kW und kleiner oder gleich 15 kW	25,5276 €/Jahr*	0,01003 €/kWh*	30,2718 €/kW*
Verfügbare Leistung größer als 16,5 kW	25,067 €/Jahr*	0,01001 €/kWh*	28,7506 €/kW*
Systemkosten			
Typ	Fixe Jahreskosten	Verbrauchskosten	Leistungskosten
Verfügbare Leistung kleiner oder gleich 1.5 kW	17,3112 €/Jahr* (davon ASOS 11,5176 €/Jahr*)	0,037966 €/kWh* (davon ASOS 0,035648 €/kWh*)	19,8552 €/kW* (davon ASOS: 13,2096 €/kW*)
Verfügbare Leistung größer als 1.5 kW und kleiner oder gleich 3 kW	17,3112 €/Jahr* (davon ASOS 11,5176 €/Jahr*)	0,037966 €/kWh* (davon ASOS 0,035648 €/kWh*)	18,8064 €/kW* (davon ASOS: 12,5112 €/kW*)
Verfügbare Leistung größer als 3 kW und kleiner oder gleich 6 kW	17,3112 €/Jahr* (davon ASOS 11,5176 €/Jahr*)	0,037966 €/kWh* (davon ASOS 0,035648 €/kWh*)	20,9064 €/kW* (davon ASOS 13,9092 €/kWh*)
Verfügbare Leistung größer als 6 kW und kleiner oder gleich 10 kW	17,6304 €/Jahr* (davon ASOS 11,7300 €/Jahr*)	0,037966 €/kWh* (davon ASOS 0,035648 €/kWh*)	20,9064 €/kW* (davon ASOS 13,9092 €/kWh*)
Verfügbare Leistung größer als 10 kW und kleiner oder gleich 15 kW	17,6304 €/Jahr* (davon ASOS 11,7300 €/Jahr*)	0,037966 €/kWh* (davon ASOS 0,035648 €/kWh*)	20,9064 €/kW* (davon ASOS 13,9092 €/kWh*)
Verfügbare Leistung größer als 16,5 kW	17,0772 €/Jahr* (davon ASOS 11,2836 €/Jahr*)	0,034931 €/kWh* (davon ASOS 0,037244 €/kWh*)	19,5864 €/kW* (davon ASOS 12,9408 €/kWh*)
Steuern und Abgaben	Der Kunde ist verpflichtet die anfallenden Steuern und Abgaben in vorgeschriebener Höhe zu bezahlen. Informationen zu den anzuwendenden Steuern und Abgaben befinden sich auf der Seite www.denco.energy		
Skonti und/oder Bonus	Keine		
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine		
Laufzeitbedingungen und Erneuerung	Die vorliegenden Wirtschaftlichen Bedingungen gelten für die gesamte Laufzeit des Vertrags, der Vertrag hat eine unbegrenzte Laufzeit		
Andere Merkmale	Keine		

*Exkl. Steuern und Abgaben

Weitere Informationen

Reklamationen, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	<p>Wie Sie Informationen erhalten, eine Reklamation einreichen oder einen Streit mit dem Verkäufer lösen können: Denco GmbH, Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ), kundenservice@denco.energy, Tel: 0474 862094 und Fax 0474 089803;</p> <p>Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, auch in Bezug auf die Pflichten der Verkäufer bezüglich des öffentlichen Universaldienstes, und zum Verhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Website der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it oder unter der gebührenfreien Nummer 800.166.654.</p>
Kündigung	<p>Der Kunde kann den Vertrag jederzeit zum Zweck des Wechsels des Stromlieferanten kostenlos kündigen, indem er dem neuen Lieferanten eine entsprechende Vollmacht zur Kündigung des Vertrags im Namen und Auftrag des Kunden gibt. Der neue Lieferant übermittelt die notwendigen Informationen an das SII innerhalb des 10. Kalendertages des Vormonats bezüglich des Datums des Lieferantenwechsels.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Lieferantenwechsel: Aktivierung innerhalb von 60 Tagen ab Annahme des Vertragsvorschlags; Kosten zu Lasten des Kunden: 0 €</p> <p>Umschreibung/Wiederaktivierung/Neuaktivierung eines vorinstallierten Zählers/Neuinstallation: innerhalb des von ARERA / dem Verteiler vorgesehenen Zeitraums; Kosten zu Lasten des Kunden: 35 € + Kosten welche von ARERA definiert</p>

	und vom Verteiler fakturiert werden, exkl. MwSt.
Messwerte	Die Fakturierung erfolgt auf Basis von und in dieser Reihenfolge: a) effektive Verbrauchsdaten, wie vom Verteiler mitgeteilt; b) durch den Verteiler oder den Lieferanten geschätzte Verbrauchsdaten; c) Selbstablesungen, welche vom Kunden durchgeführt und vom Verteiler validiert werden;
Zahlungsverspätungen	Bei Zahlungsverspätungen können folgende Kosten anfallen: Bearbeitungskosten, Mahnspesen, Kosten für die Mitteilung des Zahlungsverzugs, für die Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs, Kosten für die Wiederaktivierung einer wegen Zahlungsverzugs deaktivierten Stromlieferung, Kosten für die Vertragsauflösung Folgen bei Zahlungsverspätungen: Mahnung, Mitteilung des Zahlungsverzugs, Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzug, Vertragsauflösung
Informationen über individuelle Kosten und andere auf dem Markt verfügbare Angebote finden Sie auf dem Portal für Strom- und Gasangebote www.ilportaleofferte.it	

Vertreter

ID oder Name	Datum und Unterschrift

Anlagen

Vordruck für die Ausübung des Rücktrittsrechts
Qualität der Verkaufsdienstleistungen
Alle anderen Dokumente oder Informationen, die nach geltendem Recht erforderlich sind

Hinweis: Im Falle des Vertragsangebots an Haushaltskunden oder an Nicht-Haushaltskunden, gilt das Angebot als erloschen, wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden sendet.



Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular ist per Fax an die Nummer 0474 089803 oder per E-Mail an kundenservice@denco.energy oder per Post an die Anschrift Denco G.m.b.H., Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ) zu senden

Formular zur Ausübung des Rechts auf Meinungsänderung/Widerruf

Der/die Unterfertigte

DATEN DER NATÜRLICHEN PERSON / DES GESETZLICHEN VERTRETERS

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Geburtsort (Gemeinde/ausländischer Staat)

Steuernummer

Mehrwertsteuernummer

DATEN DER JURISTISCHEN PERSON (auszufüllen im Falle von Gesellschaften/Unternehmen/Behörden/Vereinen)

Bezeichnung

Steuernummer

Mehrwertsteuernummer

bei der der/die Unterfertigte unterschiftsberechtigt ist, in seiner/ihrer Funktion von

erklärt in Zusammenhang mit dem Vertragsangebot zur untenstehenden Stromlieferung das Recht auf Meinungsänderung/Widerruf ausüben zu wollen

LIEFERADRESSE:

Gemeinde

PLZ

Straße

Nummer

POD

Unterzeichnet mit Denco GmbH am

und ersucht demzufolge um die Auflösung des oben genannten Vertragsverhältnisses.

Für die korrekte Bearbeitung muss die Kopie eines gültigen Ausweisdokuments beigelegt werden.

Mit der Übermittlung des Formulars stimmt der/die Unterfertigte der **Verarbeitung der personenbezogenen Daten** durch die Denco G.m.b.H. ausschließlich zum im Formular angegebenen Zweck zu. Informationen zu unserer Privacy Policy finden Sie auf www.denco.energy.

Ort und Datum

Unterschrift (*)

.....
(*) Unterschrift des Vertragspartners /gesetzlichen Vertreters . Bei juristischen Personen auch den Firmenstempel anbringen

QUALITÄTSLEVELS DER VERKAUFSDIENSTLEISTUNGEN 2021 wie im *Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)* definiert

Spezifische Qualitätsstandards

Indikator	Wert	% der Einhaltung des spezifischen Qualitätsstandards [Kundentyp]
Maximale Dauer der Beantwortung einer schriftlichen Reklamation	30 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]
Maximale Dauer der Berichtigung einer Rechnung	60 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]
Maximale Dauer der Berichtigung einer doppelten Rechnung	20 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]

Allgemeine Qualitätsstandards

Indikator	Wert	% der Einhaltung des allgemeinen Qualitätsstandards [Kundentyp]
Mindestanteil der Beantwortung von schriftlichen Informationsanfragen innerhalb von 30 Tagen	95%	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]

Automatische Entschädigungen, welche von der Aufsichtsbehörde ARERA bei Nichteinhaltung der spezifischen Qualitätsstandards vorgesehen sind: 25,00 € (zusätzlich steigend in Abhängigkeit der verspäteten Bearbeitung).