

# ANGEBOTSNAME: Denco PLACET fix Haushaltsstrom

## Angebotskodex: 005784ESFFP01XX000000DPFLCV2024A

### ANGEBOT STROM

Gültig vom 05.01.2024 bis zum 31.12.2024

Verkäufer	Denco GmbH, www.denco.energy Telefon: 0474 862094 Postanschrift: Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ) E-Mail: kundenservice@denco.energy
Vertragslaufzeit	Unbegrenzt
Angebotsbedingungen	Fixpreisangebot für die Lieferung an Haushaltskunden
Zahlungsarten	SDD
Abrechnungszeitraum	2 Monate
Geforderte Garantien	11,50 € pro kW installierter Leistung (5,20 pro kW installierter Leistung für Kunden mit Sozialbonus)

#### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ohne Steuern und Abgaben)

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots (€)
Haushaltskunde mit Wohnsitz und 3 kW Anschlussleistung	
1500	1.411,05
2200	1.976,90
2700	2.381,08
3200	2.785,27
Haushaltskunde ohne Wohnsitz und 3 kW Anschlussleistung	
900	1.017,60
4000	3.523,52
Haushaltskunde mit Wohnsitz und 4,5 kW Anschlussleistung	
3500	3.061,36
Haushaltskunde mit Wohnsitz und 6 kW Anschlussleistung	
6000	5.115,86

Informationen über individuelle Kosten und andere auf dem Markt verfügbare Angebote finden Sie auf dem Portal für Strom- und Gasangebote [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### Wirtschaftliche Bedingungen

Preis für den Rohstoff Energie		Fixpreisangebot für 12 Monate	
Fixe Jahreskosten	Verbrauchskosten	Leistungskosten	
109,23 €/Jahr*	0,76 €/kWh*	0,00 €/kW*	
Andere Kosten		<a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>	
Transport und Zählerverwaltung			
Fixe Jahreskosten	Verbrauchskosten	Leistungskosten	
22,08 €/Jahr*	0,0122 €/kWh*	22,3988 €/kW*	
Systemkosten			
Fixe Jahreskosten	Verbrauchskosten	Leistungskosten	
0,00 €/Jahr* (91,5624 €/Jahr* bei Haushaltskunden ohne Wohnsitz)	0,038089 €/kWh* (davon ASOS: 0,029809 €/kWh*)	0,00 €/kW*	
Steuern und Abgaben		Der Kunde ist verpflichtet die anfallenden Steuern und Abgaben in vorgeschriebener Höhe zu bezahlen. Informationen zu den anzuwendenden Steuern und Abgaben befinden sich auf der Seite <a href="http://www.denco.energy">www.denco.energy</a>	
Skonti und/oder Bonus		Falls der Endkunde die Rechnung ausschließlich in elektronischer Form erhält und für die Bezahlung der Stromrechnungen einen automatischen Abbuchungsauftrag SDD eingerichtet hat, so erhält er einen Skonto von 6 €/Jahr (ARERA Beschluss 501/2014/R/com). Dieser Skonto ist in der Rechnung im Rechnungsposten Kosten für Energie enthalten.	
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen		Keine	
Laufzeitbedingungen und Erneuerung		Die vorliegenden Wirtschaftlichen Bedingungen werden für 12 Monate ab der Aktivierung der Lieferung (oder ab der Gültigkeit des Angebots bei einem Angebotswechsel) angewendet. Innerhalb des dritten Monats vor dem Ende der Vertragslaufzeit erhält der Kunde von Denco ein schriftliches Angebot zur Erneuerung der Wirtschaftlichen Bedingungen des Angebots PLACET.	
Andere Merkmale		Keine	

\*Exkl. Steuern und Abgaben

### Weitere Informationen

Reklamationen, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	<p>Wie Sie Informationen erhalten, eine Reklamation einreichen oder einen Streit mit dem Verkäufer lösen können: Denco GmbH, Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ), kundenservice@denco.energy, Tel: 0474 862094 und Fax 0474 089803;</p> <p>Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, auch in Bezug auf die Pflichten der Verkäufer bezüglich des öffentlichen Universaldienstes, und zum Verhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Website der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> oder unter der gebührenfreien Nummer 800.166.654.</p>
Rücktrittsrecht	Die Kunden können das Rücktrittsrecht schriftlich innerhalb von 14 Tagen unter Verwendung des Vordrucks auf <a href="http://www.denco.energy">www.denco.energy</a> und der dort angegebenen Modalitäten ausüben. Für Haushaltskunden gilt, dass die notwendigen Schritte für die Ausführung des Vertrages erst nach Ablauf der

	<p>Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts durchgeführt werden, außer der Kunde beauftragt die Denco G.m.b.H. mit der Durchführung dieser Schritte vor Ablauf der genannten Frist. Falls der Kunde die Denco G.m.b.H. mit der Durchführung der notwendigen Schritte für die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts beauftragt, kann der Kunde trotzdem das Rücktrittsrecht ausüben, wobei er der Denco G.m.b.H. die dadurch entstandenen und dokumentierten Kosten erstattet. Falls der Kunde die Denco G.m.b.H. mit der Durchführung der notwendigen Schritte für die Ausübung des Vertrags beauftragt, wird die Stromlieferung nicht innerhalb der Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts aktiviert, die Aktivierung kann aber unter Umständen zu einem früher Zeitpunkt durchgeführt werden, als dies ohne die genannte Beauftragung möglich wäre. Falls das Rücktrittsrecht ausgeübt wird, wird die Stromlieferung entweder, falls sie nicht bereits vom Lieferanten, gegenüber dem das Rücktrittsrecht ausgeübt wird, aktiviert wurde, vom vorherigen Lieferanten garantiert, falls der zugehörige Vertrag nicht bereits aufgelöst worden ist, oder vom Lieferanten des geschützten Strommarktes so lange garantiert, bis der Kunde einen neuen Lieferanten wählt oder den Lieferpunkt deaktiviert oder, falls der Lieferanten, gegenüber dem das Rücktrittsrecht ausgeübt wird, die Lieferung bereits aktiviert hat, so lange aktiviert, dass der Kunden einen neuen Lieferanten wählen oder den Lieferpunkt deaktivieren kann. Falls das Rücktrittsrecht die Deaktivierung der Lieferung und des Lieferpunktes zum Zweck hat, muss der Kunde selbst beim aktuellen Lieferanten diese Deaktivierung beantragen, welcher wiederum dies beim Stromverteiler beantragt.</p>
Kündigung	<p>Der Kunde kann den Vertrag jederzeit zum Zweck des Wechsels des Stromlieferanten kostenlos kündigen, indem er dem neuen Lieferanten eine entsprechende Vollmacht zur Kündigung des Vertrags im Namen und Auftrag des Kunden gibt. Der neue Lieferant übermittelt die notwendigen Informationen an das SII innerhalb des 10. Kalendertages des Vormonats bezüglich des Datums des Lieferantenwechsels.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Lieferantenwechsel: Aktivierung innerhalb von 60 Tagen ab Annahme des Vertragsvorschlags; Kosten zu Lasten des Kunden: 0 € Umschreibung/Wiederaktivierung/Neuaktivierung eines vorinstallieren Zählers/Neuinstallation: innerhalb des von ARERA / dem Verteiler vorgesehenen Zeitraums; Kosten zu Lasten des Kunden: 23 € + Kosten welche von ARERA definiert und vom Verteiler fakturiert werden, exkl. MwSt.</p>
Messwerte	<p>Die Fakturierung erfolgt auf Basis von und in dieser Reihenfolge: a) effektive Verbrauchsdaten, wie vom Verteiler mitgeteilt; b) Selbstablesungen, welche vom Kunden durchgeführt und vom Verteiler validiert werden; c) durch den Verteiler oder den Lieferanten geschätzte Verbrauchsdaten;</p>
Zahlungsverpätungen	<p>Bei Zahlungsverpätungen können folgende Kosten anfallen: Bearbeitungskosten, Mahnspesen, Kosten für die Mitteilung des Zahlungsverzugs, für die Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzugs, Kosten für die Wiederaktivierung einer wegen Zahlungsverzugs deaktivierten Stromlieferung,</p>

	<p>Kosten für die Vertragsauflösung</p> <p>Folgen bei Zahlungsverzögerungen: Mahnung, Mitteilung des Zahlungsverzugs, Abschaltung der Stromlieferung wegen Zahlungsverzug, Vertragsauflösung</p>
--	--

### Vertreter

ID oder Name	Datum und Unterschrift

### Anlagen

Vordruck für die Ausübung des Rücktrittsrechts
Qualität der Verkaufsdienstleistungen
Alle anderen Dokumente oder Informationen, die nach geltendem Recht erforderlich sind

Hinweis: Im Falle des Vertragsangebots an Haushaltskunden oder an Nicht-Haushaltskunden, gilt das Angebot als erloschen, wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden sendet.



Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular ist per Fax an die Nummer 0474 089803 oder per E-Mail an [kundenservice@denco.energy](mailto:kundenservice@denco.energy) oder per Post an die Anschrift Denco G.m.b.H., Nordring 25, I-39031 Bruneck (BZ) zu senden

## Formular zur Ausübung des Rechts auf Meinungsänderung/Widerruf

Der/die Unterfertigte

### DATEN DER NATÜRLICHEN PERSON / DES GESETZLICHEN VERTRETERS

Nachname

Vorname

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

Geburtsort (Gemeinde/ausländischer Staat)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Steuernummer

Mehrwertsteuernummer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### DATEN DER JURISTISCHEN PERSON (auszufüllen im Falle von Gesellschaften/Unternehmen/Behörden/Vereinen)

Bezeichnung

\_\_\_\_\_

Steuernummer

Mehrwertsteuernummer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

bei der der/die Unterfertigte unterschiftsberechtigt ist, in seiner/ihrer Funktion von

\_\_\_\_\_

erklärt in Zusammenhang mit dem Vertragsangebot zur untenstehenden Stromlieferung das Recht auf Meinungsänderung/Widerruf ausüben zu wollen

### LIEFERADRESSE:

Gemeinde

PLZ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Straße

Nummer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### POD

\_\_\_\_\_

Unterzeichnet mit Denco GmbH am

\_\_\_\_\_

und ersucht demzufolge um die Auflösung des oben genannten Vertragsverhältnisses.

**Für die korrekte Bearbeitung muss die Kopie eines gültigen Ausweisdokuments beigelegt werden.**

Mit der Übermittlung des Formulars stimmt der/die Unterfertigte der **Verarbeitung der personenbezogenen Daten** durch die Denco G.m.b.H. ausschließlich zum im Formular angegebenen Zweck zu. Informationen zu unserer Privacy Policy finden Sie auf [www.denco.energy](http://www.denco.energy).

Ort und Datum

Unterschrift (\*)

.....

.....

(\*) Unterschrift des Vertragspartners /gesetzlichen Vertreters . Bei juristischen Personen auch den Firmenstempel anbringen

**QUALITÄTSLEVELS DER VERKAUFSDIENSTLEISTUNGEN 2022** wie im *Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)* definiert

Spezifische Qualitätsstandards

Indikator	Wert	% der Einhaltung des spezifischen Qualitätsstandards [Kundentyp]
<b>Maximale Dauer der Beantwortung einer schriftlichen Reklamation</b>	30 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]
<b>Maximale Dauer der Berichtigung einer Rechnung</b>	60 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]
<b>Maximale Dauer der Berichtigung einer doppelten Rechnung</b>	20 Tage	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]

Allgemeine Qualitätsstandards

Indikator	Wert	% der Einhaltung des allgemeinen Qualitätsstandards [Kundentyp]
<b>Mindestanteil der Beantwortung von schriftlichen Informationsanfragen innerhalb von 30 Tagen</b>	95%	100% [Haushaltskunden] 100% [andere Verwendung] 100% [multisito]

Automatische Entschädigungen, welche von der Aufsichtsbehörde ARERA bei Nichteinhaltung der spezifischen Qualitätsstandards vorgesehen sind: 25,00 € (zusätzlich steigend in Abhängigkeit der verspäteten Bearbeitung).