

Nome offerta: **smartenergy business flex**

Codice offerta: **005784ESVFL01XX000000DSEBFV2025B**

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

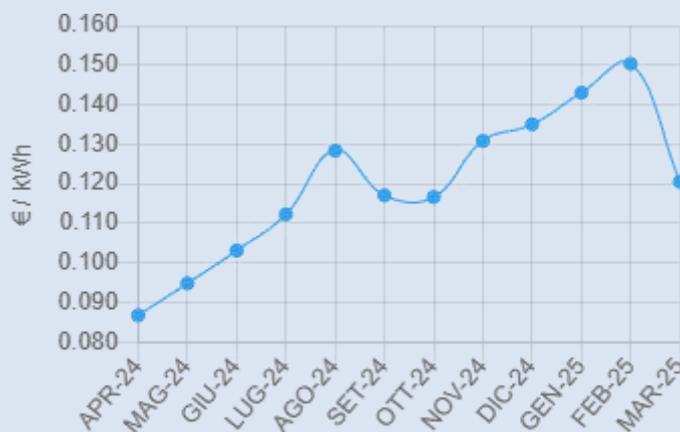
VALIDA DAL 24/04/2024 al 31/12/2025

Venditore	Denco S.r.l., <a href="http://www.denco.energy">www.denco.energy</a> Numero telefonico: 0474 862068 Indirizzo di Posta: Via Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@denco.energy">servizioclienti@denco.energy</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica a clienti non domestici
Metodi e canali di pagamento	SDD
Frequenza di fatturazione	con potenza disponibile non superiore a 16,50 kW: mensile con potenza disponibile pari o superiore a 16,50 kW: mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

### Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Periodicità indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Totale	PUN Index GME x 1,1 + 0,02 €/kWh*		
Costo fisso annuo	72 €/anno*		Costo per potenza impegnata
			0,00 €/kW*
Altre voci di costo	<a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>		
Trasporto e gestione contatore			
Tipologia utenza	Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
per potenze impegnate inferiori o uguali a 1.5 kW	29,1553 €/Anno*	0,01425 €/kWh*	35,2511 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 1.5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	29,1553 €/Anno*	0,01425 €/kWh*	35,2511 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 3 kW	29,1553 €/Anno*	0,01425 €/kWh*	37,1162 €/kW*

kW e inferiori o uguali a 6 kW			
per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	29,7244 €/Anno*	0,01425 €/kWh*	37,1162 €/kW*
per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	29,7244 €/Anno*	0,01425 €/kWh*	37,1162 €/kW*
altre utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	29,1553 €/Anno*	0,01423 €/kWh*	35,2511 €/kW*
<b>Oneri di sistema</b>			
<b>Tipologia utenza</b>	<b>Costo fisso annuo</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
per potenze impegnate inferiori o uguali a 1.5 kW	14,9808 €/Anno* (di cui ASOS 11,9472 €/Anno*)	0,043776 €/kWh* (di cui ASOS 0,042293 €/kWh*)	18,1116 €/kW* (di cui ASOS: 14,4444 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 1.5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	14,9808 €/Anno* (di cui ASOS 11,9472 €/Anno*)	0,043776 €/kWh* (di cui ASOS 0,042293 €/kWh*)	17,1552 €/kW* (di cui ASOS: 13,6800 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	14,9808 €/Anno* (di cui ASOS 11,9472 €/Anno*)	0,043776 €/kWh* (di cui ASOS 0,042293 €/kWh*)	19,0692 €/kW* (di cui ASOS 15,5076 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	15,2712 €/Anno* (di cui ASOS 12,1788 €/Anno*)	0,043776 €/kWh* (di cui ASOS 0,042293 €/kWh*)	19,0692 €/kW* (di cui ASOS 15,5076 €/kW*)
per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	15,2712 €/Anno* (di cui ASOS 12,1788 €/Anno*)	0,043776 €/kWh* (di cui ASOS 0,042293 €/kWh*)	19,0692 €/kW* (di cui ASOS 15,5076 €/kW*)
altre utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	14,9808 €/Anno* (di cui ASOS 11,9472 €/Anno*)	0,001481 €/kWh* (di cui ASOS 0,00 €/kWh*)	18,1116 €/kW* (di cui ASOS 14,4444 €/kW*)
<b>Imposte</b>	Il cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte, così come previsti dai regimi fiscali vigenti e applicati dalle Autorità competenti. Per informazioni sulle aliquote delle imposte visita il nostro sito <a href="http://www.denco.energy">www.denco.energy</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno		
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno applicate per tutta la durata del contratto, il contratto è a tempo indeterminato		
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna		

\*Escluse imposte e tasse

### Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita: Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), <a href="mailto:servizioclienti@denco.energy">servizioclienti@denco.energy</a>, Tel: 0474 862068 e Fax 0474 089803;</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Modalità di recesso</b>	La comunicazione del recesso avviene con le modalità previste dalla normativa vigente (fornitore entrante e SII) entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Richiesta di cambio fornitore: Attivazione entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale; Oneri a carico del cliente: 0 €</p> <p>Voltura/Subentro/Attivazione su misuratore preesistente/Nuova installazione: entro le tempistiche previste dall'ARERA / dal</p>

	distributore; Oneri a carico del cliente: 35 € + oneri fatturati dal distributore di energia come definiti dall'ARERA, IVA esclusa
Dati di lettura	La fatturazione si basa, nel seguente ordine, su: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal distributore; b) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal distributore ovvero stimati dal fornitore. c) le autoletture comunicate dal Cliente e validate dal distributore;
Ritardo nei pagamenti	Oneri: fatturazione dei costi per l'invio del sollecito/della comunicazione di costituzione in mora/della disattivazione della fornitura per morosità/della riattivazione della fornitura a seguito di una disattivazione per morosità/della risoluzione del contratto  Conseguenze del mancato pagamento: sollecito di pagamento/costituzione in mora/disattivazione per morosità/risoluzione del contratto

### Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Restituire il modulo debitamente compilato e firmato al numero fax 0474 089803 o all'indirizzo e-mail [servizioclienti@denco.energy](mailto:servizioclienti@denco.energy) o all'indirizzo postale Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)

## Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

Il/la sottoscritto/a

### DATI PERSONA FISICA / LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome	Nome
_____	_____
Data di nascita	Luogo di nascita (Comune/Stato estero)
_____	_____
Codice fiscale	Partita Iva
_____	_____

### DATI PERSONA GIURIDICA (ulteriori dati da compilare solo in caso di condominio/società/impresa/ente/associazione)

Denominazione e ragione sociale	
_____	
Codice fiscale	Partita Iva
_____	_____
di cui il/la sottoscritto/a è munito di poteri di rappresentanza nella sua qualità di	
_____	

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

### INDIRIZZO DI FORNITURA:

Comune	CAP
_____	_____
Via/Piazza	n° civico
_____	_____
<b>Codice POD</b>	
_____	
sottoscritta con Denco S.r.l. in data	
_____	

e pertanto chiede lo scioglimento del contratto di fornitura di cui sopra.

**Per la corretta gestione della pratica allegare una copia di un documento d'identità valido.**

Luogo e data

Firma (\*)

.....  
(\*) Firma dell'istituzionario del contratto / legale rappresentante. In caso di persona giuridica inserire anche il timbro della società.

**LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2023** come definiti dal *Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)*

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard specifico	% di rispetto dello standard specifico [tipologia cliente]
<b>Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti</b>	30 giorni solari	100% [utenti domestici]
		100% [altri usi]
		100% [multisito]
<b>Tempo massimo di rettifica di fatturazione</b>	60 giorni solari	100% [utenti domestici]
		100% [altri usi]
		100% [multisito]
<b>Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione</b>	20 giorni solari	100% [utenti domestici]
		100% [altri usi]
		100% [multisito]

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	% di rispetto dello standard generale [tipologia cliente]
<b>Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari</b>	95%	100% [utenti domestici]
		100% [altri usi]
		100% [multisito]

Indennizzi automatici previsti dall'ARERA in caso di mancato rispetto del livello specifico di cui sopra indicato, per causa di Denco Srl: € 25,00 (crescente in relazione al ritardo registrato nell'esecuzione della prestazione).