DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

Nome offerta: **DENCO PLACET fix luce casa**
Codice offerta: **005784ESFFP01XX000000DPFLCV2026A**

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 21/01/2026 al 31/12/2026

Venditore	Denco S.r.l., www.denco.energy Numero telefonico: 0474 862068 Indirizzo di Posta: Via Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@denco.energy
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	SDD
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	11,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata (5,20 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per clienti titolari di bonus sociale)

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	1.435,25
2200	2.004,36
2700	2.410,95
3200	2.817,51
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	1.036,02
4000	3.556,79
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	3.097,04
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	5.165,50
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

Condizioni economiche		
Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
121,32 €/anno*	0,77 €/kWh*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	https://www.arera.it/it/prezzi.htm	
Trasporto e gestione contatore		
Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
23,04 €/anno*	0,01473 €/kWh*	23,7188 €/kW*
Oneri di sistema		
Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
0,00 €/anno* (88,752 €/anno* per utenze domestiche senza residenza)	0,030295 €/kWh* (di cui ASOS: 0,028657 €/kWh*)	0,00 €/kW*
Imposte	Il cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte, così come previsti dai regimi fiscali vigenti e applicati dalle Autorità competenti. Per informazioni sulle aliquote delle imposte visita il nostro sito www.denco.energy	
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente riceva la bolletta in formato elettronico e abbia adottato la domiciliazione bancaria/postale come modalità di pagamento verrà applicato uno sconto di 6 €/anno ai sensi della delibera 501/2014/R/com. Tale sconto sarà riportato nella fattura sintetica sotto la voce "Spesa per la Materia Energia".	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche saranno applicate per dodici mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (o dell'offerta, in caso di richiesta cambio condizioni economiche). Entro il terzo mese antecedente la scadenza del contratto, il cliente riceverà da Denco, tramite apposita comunicazione scritta, la proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta PLACET.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita: Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), servizioclienti@denco.energy, Tel: 0474 862068 e Fax 0474 089803; Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14

	giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. I clienti possono esercitare il diritto di ripensamento per iscritto entro 14 giorni utilizzando il modulo disponibile su www.denco.energy e le modalità ivi specificate. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti, indicandone livelli e modalità di determinazione. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente o essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG
Modalità di recesso	La comunicazione del recesso avviene con le modalità previste dalla normativa vigente (fornitore entrante e SII) entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura
Onere di recesso anticipato	Nessuno
Attivazione della fornitura	Richiesta di cambio fornitore: Attivazione entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale; Oneri a carico del cliente: 0 € Voltura/Subentro/Attivazione su misuratore preposato/Nuova installazione: entro le tempistiche previste dall'ARERA / dal distributore; Oneri a carico del cliente: 23 € + oneri fatturati

	dal distributore di energia come definiti dall'ARERA, IVA esclusa
Dati di lettura	La fatturazione si basa, nel seguente ordine, su: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente e validate dal distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal distributore ovvero stimati dal fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Oneri: fatturazione dei costi per l'invio del sollecito/della comunicazione di costituzione in mora/della disattivazione della fornitura per morosità/della riattivazione della fornitura a seguito di una disattivazione per morosità/della risoluzione del contratto Conseguenze del mancato pagamento: sollecito di pagamento/costituzione in mora/disattivazione per morosità/risoluzione del contratto

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2023 come definiti dal *Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)*

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard specifico	% di rispetto dello standard specifico [tipologia cliente]
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	% di rispetto dello standard generale [tipologia cliente]
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Indenizzi automatici previsti dall'ARERA in caso di mancato rispetto del livello specifico di cui sopra indicato, per causa di Denco Srl: € 25,00 (crescente in relazione al ritardo registrato nell'esecuzione della prestazione).

Restituire il modulo debitamente compilato e firmato al numero fax 0474 089803 o all'indirizzo e-mail servizioclienti@denco.energy o all'indirizzo postale Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

Il/la sottoscritto/a

DATI PERSONA FISICA / LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____

Nome _____

Data di nascita _____

Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

DATI PERSONA GIURIDICA (ulteriori dati da compilare solo in caso di condominio/società/impresa/ente/associazione)

Denominazione e ragione sociale _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

di cui il/la sottoscritto/a è munito di poteri di rappresentanza nella sua qualità di _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Comune _____

CAP _____

Via/Piazza _____

n° civico _____

Codice POD _____

sottoscritta con Denco S.r.l. in data _____

e pertanto chiede lo scioglimento del contratto di fornitura di cui sopra.

Per la corretta gestione della pratica allegare una copia di un documento d'identità valido.

Luogo e data

. . . . . .

Firma (*)

. . . . . .

(*) Firma dell'intestatario del contratto / legale rappresentante. In caso di persona giuridica inserire anche il timbro della società.