Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET

Le offerte PLACET, ovvero a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, sono offerte di mercato libero caratterizzate da condizioni contrattuali definite dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente). Le offerte PLACET sono formulate in modo distinto rispetto al settore dell'energia elettrica e del gas naturale ed ogni venditore ha l'obbligo di offrirle in aggiunta alle proprie offerte commerciali. In particolare, ogni venditore deve offrire una offerta PLACET a prezzo fisso e una a prezzo variabile.
Alla base di queste offerte, che hanno condizioni economiche liberamente stabilite dai venditori, vi sono una struttura di prezzo e una serie di condizioni contrattuali definite da ARERA.
L'uniformità della struttura di prezzo e delle condizioni contrattuali, nonchè l'esclusione di ogni servizio aggiuntivo rispetto alla fornitura di energia elettrica o gas naturale, rendono le offerte PLACET facilmente confrontabili tra di loro.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI – IL CONTRATTO IN 12 PUNTI

1. **Chi siamo:** L'offerta è presentata al cliente da un rappresentante di vendita di Denco S.r.l. (Sede Legale: Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) E-mail: servizioclienti@denco.energy; Telefono: 0474 862068, Fax: 0474 089803) o tramite il sito www.denco.energy .
2. **Contatti:** Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) E-mail: servizioclienti@denco.energy; Telefono: 0474 862068, Fax: 0474 089803
3. **Come presentare un reclamo:** Il Cliente deve inviare eventuali reclami e richieste scritte di informazioni a Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) oppure via e-mail a servizioclienti@denco.energy o via fax al numero 0474 089 803. A tale scopo, il cliente può, per esempio, utilizzare il modulo di reclamo, che è disponibile sul sito www.denco.energy . Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori: nome e cognome, l'indirizzo della fornitura, l'indirizzo di recapito se diverso dall'indirizzo di fornitura, il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), il codice POD oppure PDR, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.
4. **Caratterestiche del contratto:** La proposta contrattuale fa riferimento a forniture energetiche sul mercato libero e ha una durata illimitata. Invitiamo il cliente a leggere attentamente le Condizioni tecnico- economiche (CTE), le Condizioni generali di fornitura (CGF) e l'Informativa sulla privacy. I documenti specificati includono i prezzi, i costi e i loro eventuali aggiornamenti, e in generale le condizioni in cui avviene la fornitura di energia elettrica. Per ogni domanda che si riferisce alla proposta di contratto, il Cliente può inviare un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@denco.energy. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipulazione del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione sono indicati nelle Condizioni tecnico- economiche (CTE) dell'offerta.
5. **Prezzi:** I prezzi dell'offerta e la loro validità sono indicati in dettaglio nelle Condizioni tecnico- economiche (CTE)
6. **Come aderire:**
    a. Contratti conclusi via web: direttamente sul sito www.denco.energy, inserendo i dati e caricando i documenti necessari utilizzando il relativo modulo web e confermando l'accettazione dell'offerta e le condizioni contrattuali cliccando sul pulsante di navigazione adeguatamente etichettato
    b. Contratti conclusi presso canali fisici di vendita: sottoscrivendo l'apposito modulo di adesione
7. **Garanzie:** È previsto un deposito cauzionale come definito nelle Condizioni generali di fornitura (CGF)
8. **Pagamento:** Il pagamento delle fatture può avvenire tramite ordini di addebito SEPA DD, bonifico bancario o bollettino postale
9. **Fatturazione dei consumi:** Le fatture saranno emesse ogni due mesi con scadenza 30 giorni dalla data della fattura e verranno inviate via e-mail o in forma cartacea. La fatturazione si basa, nel seguente ordine, su:
    a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal distributore;
    b. le autoletture comunicate dal Cliente e validate dal distributore;
    c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal distributore ovvero stimati dal fornitore.
10. **Attivazione della fornitura:** In generale, la fornitura di energia elettrica a un cliente avverrà entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale, in conformità con i termini di preavviso contrattuale con il fornitore precedente. L'accettazione della fornitura di energia elettrica da parte di Denco S.r.l. dipende tra l'altro dall'esito positivo della valutazione del rischio creditizio del cliente e dalla verifica della puntualità nel pagamento del cliente, e dall'attivazione dei contratti per il trasporto di elettricità, - distribuzione, - connessione e - dispacciamento. Denco S.r.l. comunicherà al cliente eventuali ritardi o l'impossibilità di fornire energia elettrica la punto di fornitura indicato dal cliente. Il cliente dà a Denco S.r.l. i mandati necessari per adempiere gli obblighi contrattuali con il distributore di energia elettrica e con Terna, i costi derivanti da tali servizi contrattuali sono interamente a carico del cliente.
11. **Diritto del consumatore:** Tutti i fornitori di energia elettrica devono rispettare i livelli di qualità descritti di seguito e le disposizioni del Codice di condotta aziendale.
12. **Informazioni sull'effetto del passaggio al mercato libero:** Se la fornitura di energia elettrica del cliente attualmente avviene nel mercato tutelato, con l'accettazione dell'offerta il cliente entrerà nel mercato libero.

INFORMAZIONI PRELIMINARI

L'offerta è presentata al cliente da un rappresentante di vendita di Denco S.r.l. (Sede Legale: Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) E-mail: servizioclienti@denco.energy; Telefono: 0474 862068, Fax: 0474 089803) o tramite il sito www.denco.energy . Il cliente può accettare l'offerta direttamente sul sito www.denco.energy, inserendo i dati e caricando i documenti necessari utilizzando il relativo modulo web e confermando l'accettazione dell'offerta e le condizioni contrattuali cliccando sul pulsante di navigazione adeguatamente etichettato o inviando a Denco S.r.l. la Proposta di contratto in forma cartacea, debitamente compilata e firmata.
La proposta contrattuale fa riferimento a forniture energetiche sul mercato libero e ha una durata illimitata. Invitiamo il cliente a leggere attentamente le Condizioni economiche (CTE), le Condizioni generali di fornitura (CGF) e l'Informativa sulla privacy. I documenti specificati includono i prezzi, i costi e i loro eventuali aggiornamenti, e in generale le condizioni in cui avviene la fornitura di energia elettrica. Per ogni domanda che si riferisce alla proposta di contratto, il Cliente può inviare un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@denco.energy.
Le fatture saranno emesse ogni due mesi con scadenza 30 giorni dalla data della fattura e verranno inviate via e-mail o in forma cartacea. La fatturazione si basa sulla lettura del contatore eseguita dal distributore competente o, in casi eccezionali, sulla stima dei dati di misura. Inoltre, il cliente può fornire i dati di misura ("autolettura") entro i termini stabiliti, che saranno utilizzati per la fatturazione solo se sono plausibili e non sono stati forniti dati di misura dal distributore competente. Le fatture sono pagate tramite ordini di addebito SEPA DD, bonifico bancario o bollettino postale. Al cliente verrà richiesto una garanzia o un deposito cauzionale come definito nelle Condizioni Generali di Fornitura. Se le bollette non sono pagate entro i termini stabiliti, segue la disattivazione del punto di fornitura per morosità del Cliente.
Il cliente ha il diritto di ripensamento, che può esercitare utilizzando il modulo disponibile sul sito www.denco.energy e inviandolo con le modalità ivi fornite. Il Cliente deve inviare eventuali reclami e richieste scritte di informazioni a Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ) oppure via e-mail a servizioclienti@denco.energy o via fax al numero 0474 089 803. A tale scopo, il cliente può, per esempio, utilizzare il modulo di reclamo, che è disponibile sul sito www.denco.energy . Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori: nome e cognome, l'indirizzo della fornitura, l'indirizzo di recapito se diverso dall'indirizzo di fornitura, il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), il codice POD oppure PDR, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.
Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipulazione del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

In generale, la fornitura di energia elettrica a un cliente avverrà entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale, in conformità con i termini di preavviso contrattuale con il fornitore precedente. L'accettazione della fornitura di energia elettrica da parte di Denco S.r.l. dipende tra l'altro dall'esito positivo della valutazione del rischio creditizio del cliente e dalla verifica della puntualità nel pagamento del cliente, e dall'attivazione dei contratti per il trasporto di elettricità, - distribuzione, - connessione e - dispacciamento. Denco S.r.l. comunicherà al cliente eventuali ritardi o l'impossibilità di fornire energia elettrica la punto di fornitura indicato dal cliente. Il cliente dà a Denco S.r.l. i mandati necessari per adempiere gli obblighi contrattuali con il distributore di energia elettrica e con Terna, i costi derivanti da tali servizi contrattuali sono interamente a carico del cliente.
Tutti i fornitori di energia elettrica devono rispettare i livelli di qualità descritti di seguito e le disposizioni del Codice di condotta aziendale.
Se la fornitura di energia elettrica del cliente attualmente avviene nel mercato tutelato, con l'accettazione dell'offerta il cliente entrerà nel mercato libero.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio Fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI[1], Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.ito chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE:
Nome impresa: Denco S.r.l.
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), servizioclienti@denco.energy, Tel: 0474 862068 e Fax 0474 089803;
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
Data e ora del contatto:

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:
Data di presunta attivazione: entro 60 giorni dall'Accettazione dell'offerta contrattuale;
Validità dell'offerta contrattuale: le Proposte di contratto relative a utenze domestiche e per le PMI si ritengono non valide qualora il Fornitore non invii l'Accettazione entro 45 giorni;
Eventuali oneri a carico del Cliente: nessun corrispettivo verrà fatturato al Cliente relativo alle attività di Denco S.r.l. per lo "switching", eccetto i corrispettivi fatturati a Denco S.r.l. dal Distributore;

CONTENUTO DEL CONTRATTO:
Il Contratto che le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole (nelle CTE o nelle CGF):
Prezzo del servizio: CTE, CGF
Durata del Contratto: il contratto è a tempo indeterminato;
Modalità di utilizzo dei dati di lettura: CGF
Modalità e tempistiche di pagamento: fatturazione mensile con scadenza 30 gg data fattura, invio della bolletta tramite e-mail, pagamento con SEPA DD;
Conseguenze del mancato pagamento: fatturazione degli interessi di mora e dei costi per l'invio del sollecito/della comunicazione di costituzione in mora, disattivazione della fornitura per morosità, risoluzione del contratto (CGF);
Eventuali garanzie richieste: nessuna
Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso: la comunicazione del recesso avviene con le modalitá previste dalla normativa vigente (fornitore entrante e SII) entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura
Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita: Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ), servizioclienti@denco.energy, Tel: 0474 862068 e Fax 0474 089803;

OBBLIGHI DEL CLIENTE:
Il cliente s'impegna a inviare a Denco S.r.l. al più presto tutti i documenti richiesti e tutte le informazioni richieste e autorizza Denco S.r.l. a utilizzare i dati personali necessari per l'esecuzione dei servizi contrattuali.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA:
Copia contratto, Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domesticie con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO:
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. I clienti possono esercitare il diritto di ripensamento per iscritto entro 14 giorni utilizzando il modulo disponibile su www.denco.energy e le modalità ivi specificate. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti, indicandone livelli e modalità di determinazione. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente o essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale

[1] PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione , rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG

FUEL MIX

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare i siti www.gse.it e https://www.isprambiente.gov.it

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Denco Srl nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		gCO2/kWh ~	
						Fattori di emissione di CO2 per combustibile	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Denco
	2024 (composizione mix energetico per offerte "green") **	2024 (composizione mix energetico per contratto) **	2023*	2024**	2023*	2024	2024
Fonti rinnovabili	14,09%	8,04%	7,02%	51,83%	46,31%		
Carbone	11,10%	11,88%	18,96%	1,52%	5,27%	917	109
Gas naturale	62,14%	66,51%	62,32%	42,01%	42,99%	372	247
Prodotti petroliferi	1,04%	1,11%	1,66%	0,47%	0,90%	538	6
Nucleare	4,70%	5,03%	2,99%	0,00%	0,00%		
Altre fonti	6,94%	7,43%	7,05%	4,17%	4,53%	218	16

* dato consuntivo ** dato preconsuntivo ~ stima ispra

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Denco Srl la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento d'identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.denco.energy . Prima che Denco Srl riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie. Ulteriori informazioni circa le aliquote delle imposte si trovano sul sito www.denco.energy o sul sito dell'ARERA www.arera.it.

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Potranno accedere al bonus sociale tutti i clienti domestici, intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kW, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro (valore aggiornato per l'anno 2020: 8.256 €). Hanno inoltre diritto al bonus sociale tutti i clienti domestici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. I due bonus sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Riconoscimento automatico del Bonus Sociale

Con la delibera 63/2021/R/com, l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) definisce, ai sensi del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157, le modalità applicative del regime di riconoscimento automatico dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico, in sostituzione delle disposizioni regolatorie del precedente sistema "a domanda", principalmente contenute nel "Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale" (TIBEG) e nel "Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico" (TIBSI).
Per maggiori informazioni visita il sito arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

Contributo straordinario Energia Elettrica

Ai sensi della Deliberazione ARERA 144/2025/R/EEL del 1° aprile 2025, informiamo tutti i clienti domestici che è stato istituito un contributo straordinario di 200 euro per le forniture di energia elettrica a favore dei nuclei familiari con ISEE fino a 25.000 euro.
Il contributo sarà riconosciuto automaticamente: – Ai beneficiari del bonus sociale elettrico (ISEE fino a 9.530 euro o fino a 20.000 euro con almeno 4 figli a carico) – Ai nuclei familiari con ISEE tra 9.530 e 25.000 euro (o tra 20.000 e 25.000 euro con almeno 4 figli a carico)
L'erogazione avverrà tramite ratei giornalieri di 2,25 euro in bolletta per un periodo di tre mesi, a partire da giugno 2025.
Per ricevere il contributo è necessario aver presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai fini ISEE per l'anno 2025.
Per maggiori informazioni, consultare il sito ARERA: www.arera.it

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (di seguito AEEGSI) n. 164/08 (di seguito "TIQV") Denco Srl è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Denco Srl è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 15 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Denco Srl, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 30 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita entro il doppio del tempo oltre lo standard previsto, l'indennizzo è di 30 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo dello standard previsto ma entro il triplo, l'indennizzo è di 60 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo dello standard previsto l'indennizzo è di 90 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di ompetenza del Distributore, Denco Srl è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, per la fornitura di elettricità e per la fornitura di gas, al recapito Denco Srl – Anello Nord 25 – 39031 Brunico (BZ) a mezzo fax al numero 0474 089803. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Denco Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Secondo l'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Denco Srl renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.

FASCE ORARIE

F1: Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

F2 e F3: Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2024 – come definiti dal Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

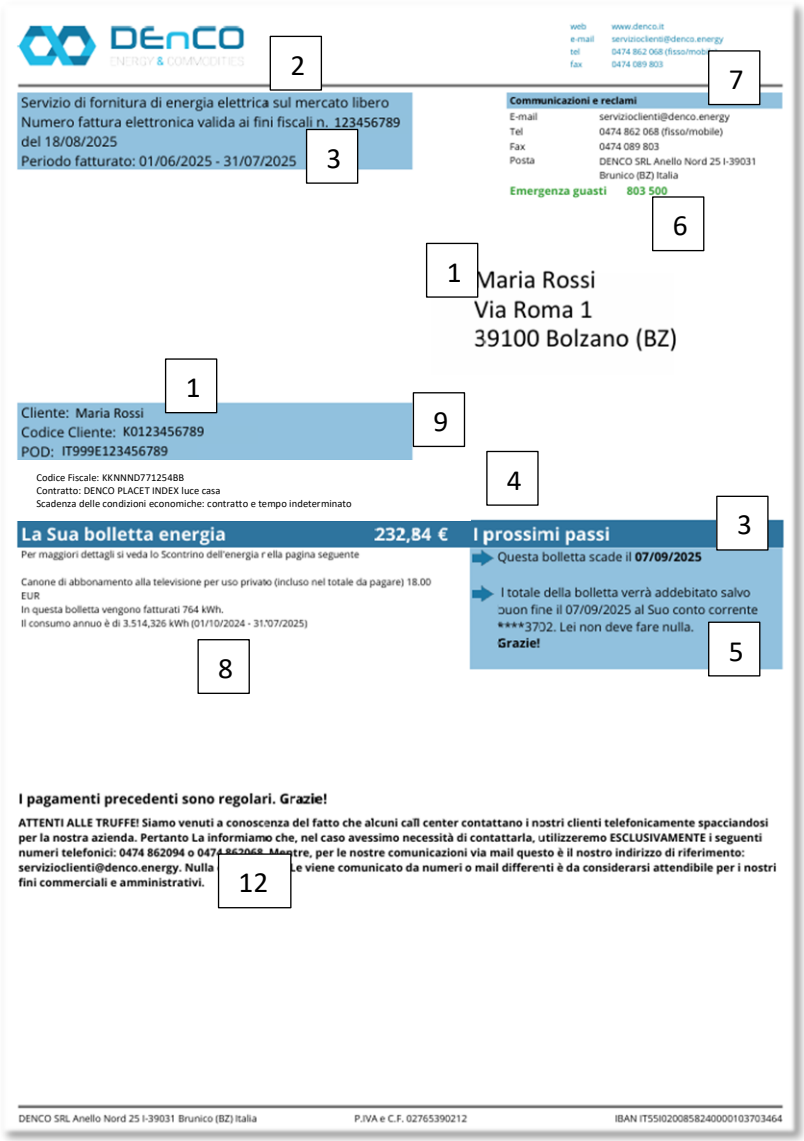
Indicatore	Standard specifico	% di rispetto dello standard specifico [tipologia cliente]
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	% di rispetto dello standard generale [tipologia cliente]
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100% [utenti domestici] 100% [altri usi] 100% [multisito]

Indenizzi automatici previsti dall'ARERA in caso di mancato rispetto del livello specifico di cui sopra indicato, per causa di Denco Srl: € 25,00 (crescente in relazione al ritardo registrato nell'esecuzione della prestazione).

Frontespizio unificato



1. **Dati del cliente**: Si tratta dei dati principali riferibili al cliente finale intestatario del contratto di fornitura sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale, in caso di bolletta cartacea, viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto di prelievo, o POD.

2. **Servizio di riferimento e indicazione del settore energetico**: i. mercato libero – è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle previsioni e dei limiti disposti dalla regolazione dell'Autorità.
   ii. servizio a Tutele Graduali – è il servizio dedicato ai clienti finali senza fornitore sul libero mercato, con condizioni definite dall'Autorità.

   Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale e nel caso specifico corrisponde a quello dell'Energia elettrica.

3. **Dati relativi alla fatturazione e al pagamento:** La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di mancato pagamento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione della morosità.
   La bolletta sintetica è collegata con la fattura elettronica fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
   La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
   È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti.
   Corrisponde ai kWh oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Potrebbe essere eventualmente indicato a parte che nella bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.
   Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.

4. **Importo totale da pagare**: Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel documento. Coincide, inoltre, con il dato finale dello Scontrino dell'energia. Nel caso di bolletta multiservizi ovvero che contabilizza un "totale da pagare" relativo a più servizi (esempio energia elettrica, gas naturale o altro), il Frontespizio unificato contiene, oltre all'importo del "totale da pagare", anche tutte le informazioni specifiche, ove applicabili, di ciascun servizio.
   Inoltre, separatamente e con minore evidenza, se del caso, è indicato l'importo dovuto per il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato", specificando che è incluso nel totale da pagare.

5. **Informazioni relative alla domiciliazione**: Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di domiciliazione).

6. **Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici**: Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese distributrici di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento. Queste informazioni sono sempre opportunamente evidenziate.
   Nel caso di clienti multisito, inoltre, queste informazioni possono essere poste in una posizione differente della bolletta, fermo restando un apposito rimando testuale che indichi dove sono rinvenibili queste informazioni, nonché l'opportuna evidenza che deve essere garantita alle medesime informazioni.

7. **Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni**: Si tratta dei recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati devono includere un indirizzo e-mail dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura.
   Possono essere inserite anche ulteriori informazioni relative ai recapiti, che possono includere, ad esempio, anche i contatti del consulente di vendita laddove ritenuto opportuno dal venditore. Tutti i recapiti devono essere sempre opportunamente aggiornati.

8. **Consumo annuo aggiornato**: È pari al consumo, di 12 mesi consecutivi, determinato in base alla differenza tra letture (rilevate/autoletture/letture ricondotte) che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi.
   Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/letture ricondotte.
   Qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza.
   Nel caso non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso.
   Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi e in bolletta deve essere indicato che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura".
   Il dato è sempre accompagnato dall'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.

9. **Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta**: È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.

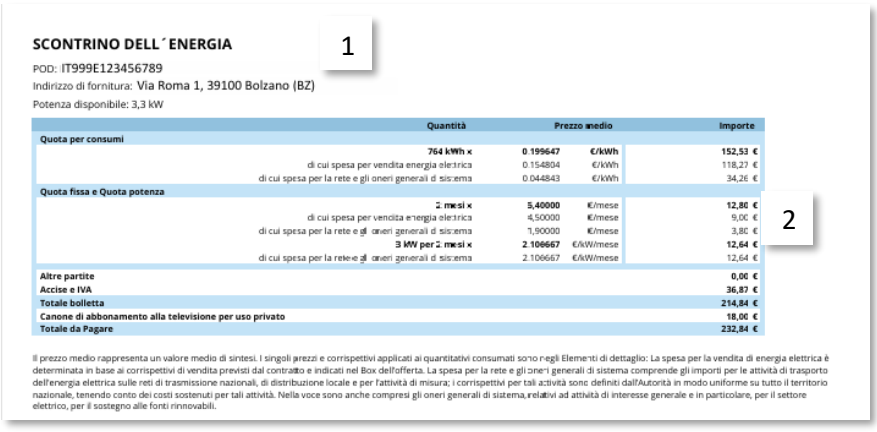
10. **Data di scadenza delle condizioni economiche applicate**: Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.

11. **Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico**: Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU).
    Inoltre, per i clienti che hanno diritto al bonus sociale è inserita in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la loro fornitura è ammessa alla compensazione della spesa.

12. **Spazio informativo per il venditore**: Lo spazio informativo riservato al venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dall'Autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi.

Seconda pagina

1. **Dati identificativi del punto:**
   Indirizzo di fornitura: Indica il luogo fisico in cui è consegnata l'energia elettrica, ovvero dove si situa il punto di prelievo, e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato.
   POD: È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
   Potenza impegnata: È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (anche denominata potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando anche le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese.



2. **Scontrino dell'energia**: Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I).
   Con riferimento alle quantità (Q), in particolare, l'energia elettrica è fatturata sulla base di tre grandezze: i consumi (espressa in kWh); il numero di mesi (in casi particolari il giorno) e la potenza (espressa in kW). Nell'ambito della quota per consumi, inoltre, per i clienti non

domestici soggetti alla fatturazione con particolari caratteristiche (vedere anche la riga successiva di "quota consumi" e la voce "energia reattiva" nel riquadro "Letture e consumi"), è indicata anche l'energia reattiva immessa e/o prelevata (kVARh), in due apposite righe. Lo scontrino, in questo modo, permette al cliente finale di individuare come varia l'importo da pagare legato ai suoi comportamenti di consumo.
Tutti i quantitativi indicati nello scontrino all'interno delle tre grandezze sono moltiplicati a loro volta per il prezzo medio (P), che è la media ponderata di tutti i corrispettivi, espresso in €/kWh, €/kVARh, €/mese o €/giorno o €/kW. Il prezzo medio è eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia per ciascuna quota.
Nella bolletta è presente anche la dicitura che spiega che "Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio". Sono fornite, inoltre, informazioni relative alle voci di spesa indicate nello Scontrino.

Quota consumi: Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati:
▪ i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh;
▪ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/kWh;
▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €.
Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "Spesa per la vendita di energia elettrica" e per "Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema" (v. voci Spesa per la vendita e Spesa per la rete e Spesa per oneri di sistema). In particolare, la sotto-riga "Spesa per la vendita di energia elettrica" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta in corrispondenza della riga in cui viene riportato il "Totale spesa, di cui quota per consumi" (v. sezione del Box dell'offerta sotto) e indica la quota della spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione.
Nell'ambito della quota per consumi, solo per i clienti con potenza impegnata superiore a 15 kW, cioè con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nelle apposite ulteriori righe, sono indicati, rispettivamente gli eccessi di energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh.

Quota fissa: Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati:
▪ come quantità i mesi (o in alcuni casi specifici previsti dall'Autorità, i giorni) del periodo oggetto di fatturazione;
▪ il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese (o €/giorno);
▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze di cui sopra, espresso in €.
Nella riga della quota fissa, è indicato l'importo specifico da pagare anche in caso di nessun consumo perché è attivo il punto di prelievo.
Per l'energia elettrica, nell'ambito della quota fissa è indicata anche la quantità di potenza del periodo di fatturazione, espressa in kW. Questa grandezza è moltiplicata per il prezzo medio, espresso in €/kW, dando così l'importo totale.
Analogamente alla quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa in due sotto-righe "Spesa per la vendita di energia elettrica" e per "Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema".
In particolare, la sotto-riga "Spesa per la vendita di energia elettrica" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta nella riga che descrive il "Totale spesa, di cui quota fissa" (v. sezione del Box dell'offerta di seguito) e indica la quota della spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che non varia in base al consumo del cliente finale.

Spesa per la vendita di energia elettrica: Comprende gli importi fatturati per le diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione del cliente) più eventuali ulteriori importi fatturati. Per i clienti che hanno sottoscritto l'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati e ai quali è inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio).
Questa voce corrisponde alla voce "Spesa per la vendita di energia elettrica" riportata negli Elementi di dettaglio, nonché alla voce "Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato", del Box dell'offerta.

Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema: La voce riporta gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione degli sviluppi delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio).
Inoltre, nella voce sono compresi gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di sistema", introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi. Sono distinti nelle due componenti tariffarie ASOS e ARIM. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio).
Questa voce corrisponde alla somma delle due voci "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica" e "Spesa per gli oneri generali di sistema" degli Elementi di dettaglio.

Ricalcoli: La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli per:
i. importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati per via di una sopravvenuta lettura effettiva;
ii. una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure
iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati.
(si veda anche la descrizione della voce Ricalcoli).

Altre partite: Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, alla Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e alla Spesa per oneri generali di sistema. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR).
A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che è riportata nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.

Bonus sociale: E' l'importo accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale elettrico.
Il Bonus è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica.

Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
I due bonus, per disagio economico e fisico, sono cumulabili in caso il cliente abbia i rispettivi requisiti.

Importi collegati all'offerta: Questa riga è presente in bolletta solo in specifici casi, a seconda dell'offerta sottoscritta dal cliente.
Nello specifico, nel caso di offerte che prevedono un importo fisso mensile che non dipende dai consumi effettivi, oppure offerte che prevedono un consumo costante (dette anche offerte a rate di consumo costante), questa voce esprime un ammontare che riporta il valore della bolletta all'importo contrattualizzato dal cliente. In altre parole, questa voce mostra la differenza tra la spesa del cliente finale stabilito nel contratto e la spesa effettiva che si avrebbe in conseguenza al consumo effettivo nel periodo di fatturazione.

Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti: La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.

Totale imposte e IVA: Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).
La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate:
- per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

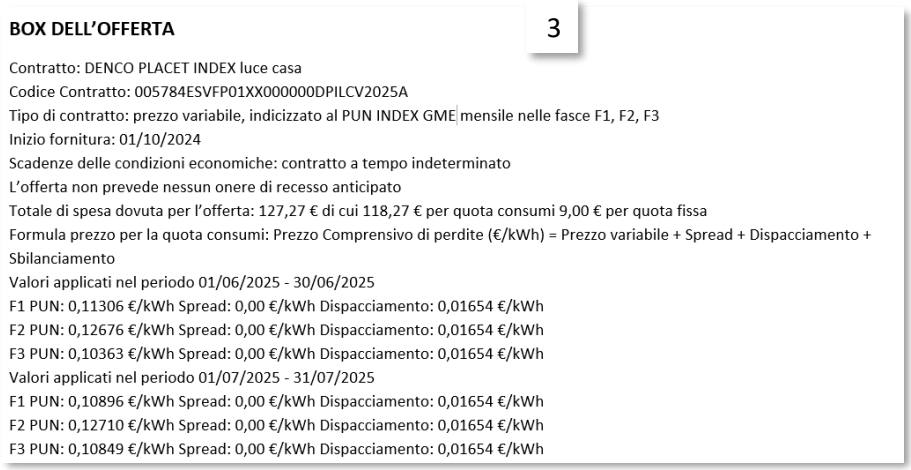
Totale bolletta: E' la somma di tutte le voci dovute per la fornitura descritte sopra.

Servizi e prodotti aggiuntivi: Nella voce sono ricompresi tutti i prodotti o i servizi aggiuntivi collegati al contratto di fornitura ma non direttamente riferibili alla fornitura di energia elettrica.

Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta: Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva.
Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.

Totale da pagare: È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.

3. **Box dell'offerta**: È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.
Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.
Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere riportato un apposito rimando o link ipertestuale a un eventuale strumento sviluppato appositamente dal venditore per una maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore.


BOX DELL'OFFERTA 3

Contratto: DENCO PLACET INDEX luce casa
Codice Contratto: 005784ESVFP01XX000000DPILCV2025A
Tipo di contratto: prezzo variabile, indicizzato al PUN INDEX GME mensile nelle fasce F1, F2, F3
Inizio fornitura: 01/10/2024
Scadenze delle condizioni economiche: contratto a tempo indeterminato
L'offerta non prevede nessun onere di recesso anticipato
Totale di spesa dovuta per l'offerta: 127,27 € di cui 118,27 € per quota consumi 9,00 € per quota fissa
Formula prezzo per la quota consumi: Prezzo Comprensivo di perdite (€/kWh) = Prezzo variabile + Spread + Dispacciamento + Sbilanciamento
Valori applicati nel periodo 01/06/2025 - 30/06/2025
F1 PUN: 0,11306 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh
F2 PUN: 0,12676 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh
F3 PUN: 0,10363 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh
Valori applicati nel periodo 01/07/2025 - 31/07/2025
F1 PUN: 0,10896 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh
F2 PUN: 0,12710 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh
F3 PUN: 0,10849 €/kWh Spread: 0,00 €/kWh Dispacciamento: 0,01654 €/kWh

Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, sono indicate eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ivi compreso un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.

nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta: Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio.

codice offerta: È il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale (e abbinato alla fornitura nel RCU). Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.

tipologia di offerta: Indica se l'offerta applicata nella bolletta è un'offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.

altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico: In questo campo sono indicate le informazioni sulle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie,

ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce "Altre caratteristiche".

tipologia di prezzo: Indica se l'offerta è a prezzo monorario, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario o altro.

data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche: È la data da cui sono applicate le più recenti condizioni economiche dell'offerta sottoscritta.

data di scadenza delle condizioni economiche: È la data ultima in cui sono valide le condizioni economiche attualmente applicate.

data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato: È, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o alternativamente, è indicato che la durata del contratto è a tempo indeterminato (in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale).

oneri di recesso anticipato: In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.

totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota per consumi: Questa voce è pari all'importo complessivo da pagare che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo oggetto di fatturazione. Tale spesa è, a sua volta, ripartita anche nelle quote: fissa e per i consumi; queste coincidono, peraltro, con le due sotto-voci della "spesa per la vendita di energia elettrica" rispettivamente, della quota fissa e della quota per consumi, indicate nello Scontrino dell'energia.
Inoltre, qualora siano previsti anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, l'importo per la quota potenza è pure indicato come una sottovoce del totale di spesa per l'offerta.

formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula: È riportata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di energia elettrica per la quota consumi come esposta nei documenti precontrattuali, con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso in €/kWh che compone tale prezzo.
Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione.

Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta:
a) indice di riferimento;
b) periodicità di aggiornamento dell'indice.

Sono altresì indicati eventuali corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita nel caso in cui siano previsti dall'offerta.

4. Caratteristiche tecniche della fornitura:

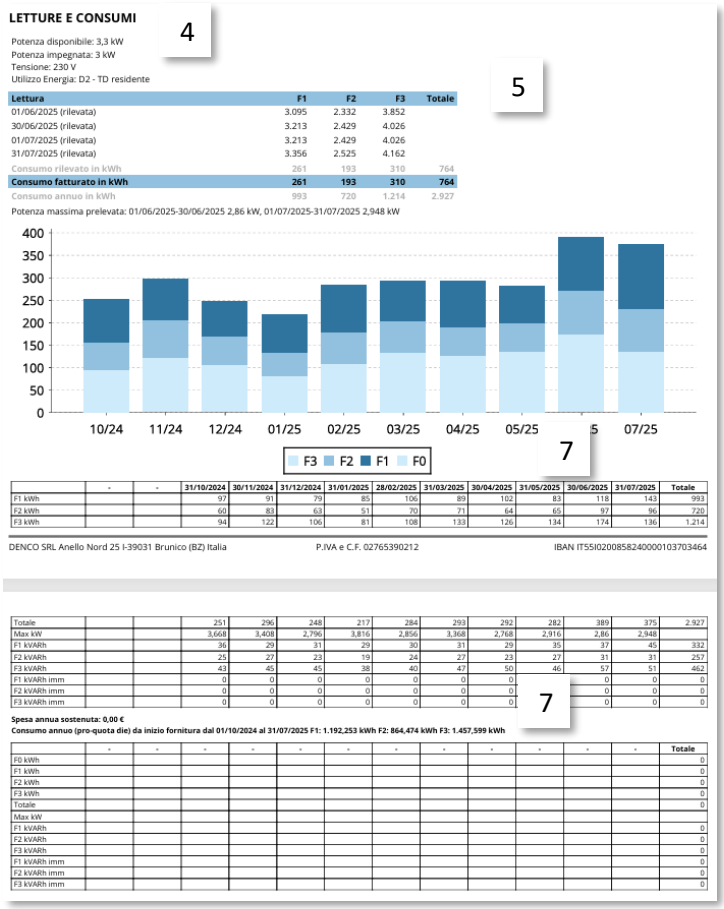
Domestico residente/non residente: È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare:
la propria abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni;
ii. i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli;
i punti di ricarica privata per veicoli elettrici.
Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali pertinenti (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 16,5 kW.
L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa alla Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e alla Spesa per oneri generali di sistema e per le Imposte e per una parte (molto contenuta) degli importi relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica.

Domestico ricarica veicoli elettrici. È il caso di un contratto per una utenza domestica che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne.

Altri usi: È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

Altri usi, ricarica privata veicoli elettrici: È il caso di un contratto per utenza 'bassa tensione altri usi' che ha aderito alla sperimentazione 541/2020/R/eel finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico.

Tensione di alimentazione: I clienti di minori dimensioni sono allacciati alla rete in Bassa Tensione e hanno una tensione nominale di alimentazione di 230 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 230 Volt.



5. **Dati relativi alle letture e ai consumi:**
Lettura rilevata: È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore a una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.

Autolettura: L'autolettura è la lettura del dato che compare sul display del contatore a una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.

Lettura stimata: In mancanza di letture rilevate o autoletture, in bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.

Lettura ricondotta: È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una lettura effettiva, stabilita in base a quest'ultima.

Consumi effettivi: I consumi effettivi sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte.

Consumi stimati: Sono i consumi che sono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè in bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi sono di norma calcolati in base alle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.

Consumi fatturati: Sono i kilowattora (kWh) fatturati in bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi siano aggiunti consumi stimati.

Letture/consumi articolati per fascia oraria: Il dettaglio delle letture e dei consumi è distinto nelle diverse fasce orarie. (si veda la descrizione della voce Fasce orarie)

Energia reattiva: È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utile, determina un aumento della corrente e delle perdite conseguenti.
È riportata l'energia reattiva in bolletta, sia quella immessa sia quella prelevata, che eccede una determinata soglia, ovvero qualora superi la soglia consentita. l'energia reattiva può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (ad esempio condensatori di rifasamento).
L'energia reattiva e misurata in kVARh.

6. **Ricalcoli:** Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette.
I ricalcoli si possono verificare nel caso:
-si rendano disponibili le letture effettive e i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati;
-di una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore;
-di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.
Nel riquadro dedicato sono indicati: il periodo di riferimento del ricalcolo, il motivo e gli importi oggetto del ricalcolo.
Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (si veda anche la precedente voce Ricalcoli, nella parte relativa allo Scontrino dell'energia).

7. **Informazioni storiche:**
consumo annuo aggiornato: È lo stesso dato riportato nel Frontespizio unificato.

spesa annua sostenuta: È la spesa risultante dalla somma delle spese di ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata. Nel calcolo della spesa annua sostenuta non sono ricompresi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta.

dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi: È un'informazione storica relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi, ed è eventualmente suddivisa per fasce orarie qualora i dati siano disponibili – a seconda della tipologia di misuratore installato presso il punto - con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.

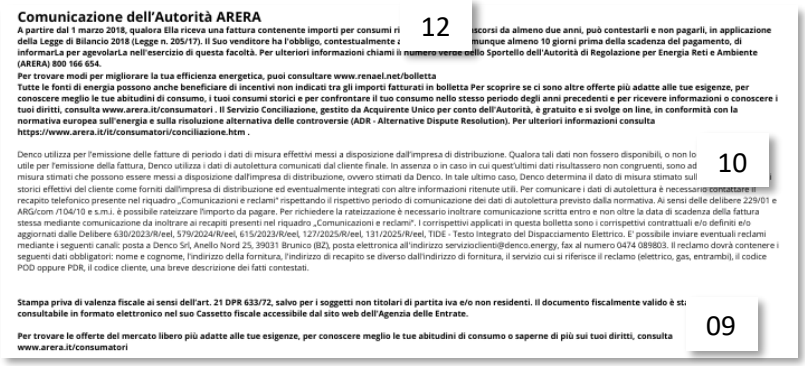
dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi: È il valore più alto di potenza effettivamente prelevata in ciascun mese, come rilevata dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli e informate sul proprio livello ottimale di potenza contrattualmente impegnata.
Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.

8. **Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione**
modalità di pagamento: Sono le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per le offerte PLACET, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.

eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale: L'eventuale presenza di bollette che non risultano pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta è riportata. Sono riportati inoltre l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale degli insoluti.
Nei casi in cui siano segnalate bollette che risultino non pagate, nella bolletta sintetica deve essere data informazione al cliente circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa.
Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve esserne riportata la possibilità e i tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.

tasso di interesse: È il tasso applicato nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica.

9. **Informazioni per il consumatore:**
le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Sono le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita e che devono essere indicate in bolletta.


Comunicazione dell'Autorità ARERA
A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi ri 12 **scorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a munque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**
Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori . Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per ulteriori informazioni consulta https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm .
Denco utilizza per l'emissione delle fatture di periodo i dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. Qualora tali dati non fossero disponibili, o non lo 10 utile per l'emissione della fattura, Denco utilizza i dati di autolettura comunicati dal cliente finale. In assenza o in caso in cui quest'ultimi dati risultassero non congruenti, sono ad misura stimati che possono essere messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero stimati da Denco. In tale ultimo caso, Denco determina il dato di misura stimato sull storici effettivi del cliente come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili. Per comunicare i dati di autolettura è necessario contattare il recapito telefonico presente nel riquadro „Comunicazioni e reclami" rispettando il rispettivo periodo di comunicazione dei dati di autolettura previsto dalla normativa. Ai sensi delle delibere 229/01 e ARG/com 7104/10 e s.m.i. è possibile rateizzare l'importo da pagare. Per richiedere la rateizzazione è necessario inoltrare comunicazione scritta entro e non oltre la data di scadenza della fattura stessa mediante comunicazione da inoltrare ai recapiti presenti nel riquadro „Comunicazioni e reclami". I corrispettivi applicati in questa bolletta sono i corrispettivi contrattuali e/o definiti e/o aggiornati dalle Delibere 630/2023/R/eel, 579/2024/R/eel, 615/2023/R/eel, 127/2025/R/eel, 131/2025/R/eel, TIDE - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico. E' possibile inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: posta a Denco Srl, Anello Nord 25, 39031 Brunico (BZ), posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@denco.energy, fax al numero 0474 089803. Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori: nome e cognome, l'indirizzo della fornitura, l'indirizzo di recapito se diverso dall'indirizzo di fornitura, il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), il codice POD oppure PDR, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.
Stampa priva di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72, salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti. Il documento fiscalmente valido è st consultabile in formato elettronico nel suo Cassetto fiscale accessibile dal sito web dell'Agenzia delle Entrate.
Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori 09

www.arera.it/consumatori: È la pagina web dell'Autorità dedicata al consumatore che ricomprende informazioni su:
• Portale Offerte – ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione in modalità open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle imprese di piccola dimensione;
• Portale Consumi – ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze;
• Sportello per il consumatore Energia e Ambiente - ovvero lo Sportello, gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità.

10. **Come trovare gli altri strumenti di trasparenza:**
le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio: Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio che, a differenza della bolletta sintetica, non è obbligatoriamente recapitato al cliente finale per ogni periodo di fatturazione. Un QR code o link al reperimento immediato degli Elementi di Dettaglio si trova nella seconda pagina della bolletta sintetica dove vi sono lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta.

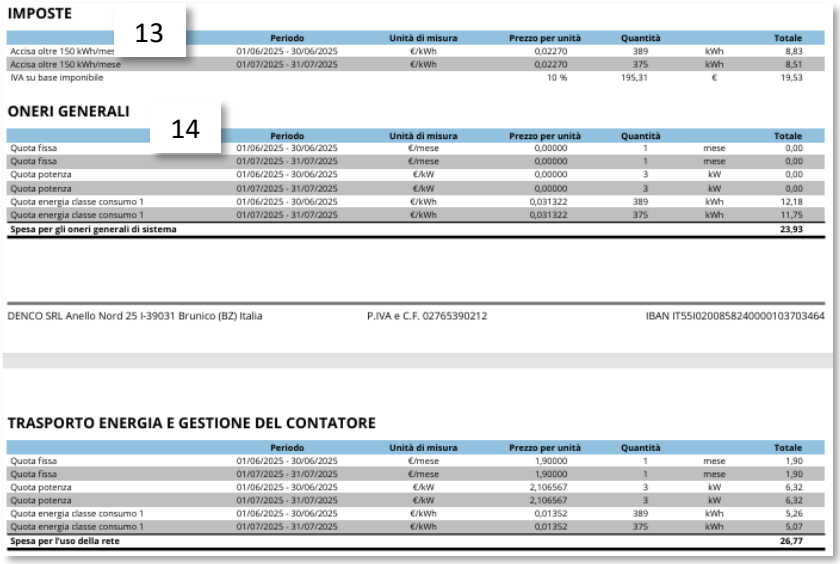
le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza: Indica come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

11. **Mix energetico e altre informazioni**: mix energetico di fonti, nonché informazioni sull'impatto ambientale: Sono le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita nel periodo dei due anni precedenti e indicano le fonti informative disponibili sull'impatto ambientale della produzione, utili al fine di risparmiare energia di cui al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224.

12. **Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**: Sono le comunicazioni stabilite dall'Autorità su temi ritenuti meritevoli e indirizzate ai clienti finali. Sono riportate in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e, a loro volta, sono pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.

13. **Imposte:** In questo specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a: le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica cui sono applicate e l'ammontare dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto; eventuali ricalcoli delle imposte.

14. **Oneri Generali di Sistema**: Dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale".



IMPOSTE 13

	Periodo	Unità di misura	Prezzo per unità	Quantità		Totale
Accisa oltre 150 kWh/mes	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,02270	389	kWh	8,83
Accisa oltre 150 kWh/mese	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,02270	375	kWh	8,51
IVA su base imponibile			10 %	195,31	€	19,53

ONERI GENERALI 14

	Periodo	Unità di misura	Prezzo per unità	Quantità		Totale
Quota fissa	01/06/2025 - 30/06/2025	€/mese	0,00000	1	mese	0,00
Quota fissa	01/07/2025 - 31/07/2025	€/mese	0,00000	1	mese	0,00
Quota potenza	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kW	0,00000	3	kW	0,00
Quota potenza	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kW	0,00000	3	kW	0,00
Quota energia classe consumo 1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,031322	389	kWh	12,18
Quota energia classe consumo 1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,031322	375	kWh	11,75
Spesa per gli oneri generali di sistema						**23,93**

DENCO SRL Anello Nord 25 I-39031 Brunico (BZ) Italia P.IVA e C.F. 02765390212 IBAN IT55I0200858240000103703464

TRASPORTO ENERGIA E GESTIONE DEL CONTATORE

	Periodo	Unità di misura	Prezzo per unità	Quantità		Totale
Quota fissa	01/06/2025 - 30/06/2025	€/mese	1,90000	1	mese	1,90
Quota fissa	01/07/2025 - 31/07/2025	€/mese	1,90000	1	mese	1,90
Quota potenza	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kW	2,106567	3	kW	6,32
Quota potenza	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kW	2,106567	3	kW	6,32
Quota energia classe consumo 1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,01352	389	kWh	5,26
Quota energia classe consumo 1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,01352	375	kWh	5,07
Spesa per l'uso della rete						**26,77**

15. Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori: Sono gli obblighi informativi definiti dall'Autorità su temi specifici e sono da inserire in bolletta a cura del venditore. Questi obblighi sono a loro volta riportati in un apposito registro pubblicato sul sito dell'Autorità.

Elementi di dettaglio

16. **Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi**
Fasce orarie: Sono periodi temporali all'interno del giorno ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia.
I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise:
Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata.
Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a:
Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.

Prezzi unitari: Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kWh consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).

Quota per consumi: Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh.
L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW.

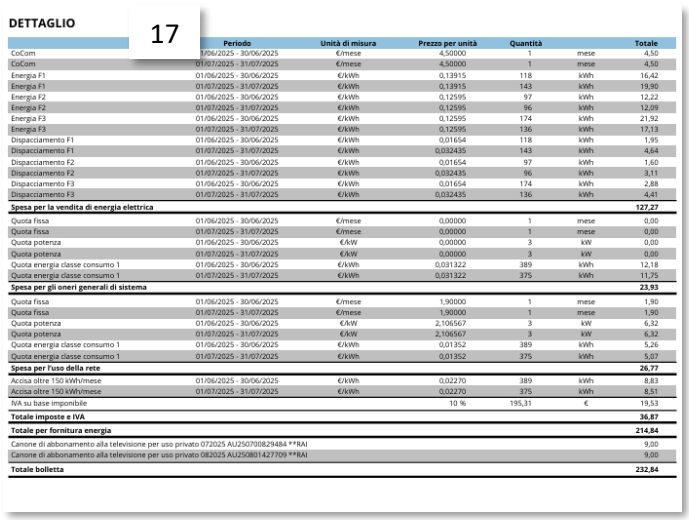
Energia reattiva: I consumi di energia reattiva prelevati e/o immessi sono misurati in kVARh e fatturati in euro/kVARh. (vedere la voce "energia reattiva" nella sezione "letture e consumi")

Quota fissa: Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è €/mese (o €/giorno in casi specifici)..

Quota potenza: È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese.
Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà 3 x 0,5500 = 1,65 €.

17. **Dettaglio degli importi fatturati**
Spesa per la vendita di energia elettrica: Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia (equivalente alla quota per consumi), suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa, e, laddove previsto anche in quota potenza. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti nel servizio a tutele graduali e nell'ambito dell'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione. (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica:
Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore.
Le tariffe per tali attività sono definite dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia.
I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.



DETTAGLIO

17

	Periodo	Unità di misura	Prezzo per unità	Quantità		Totale
CoCom	1/06/2025 - 30/06/2025	€/mese	4,50000	1	mese	4,50
CoCom	01/07/2025 - 31/07/2025	€/mese	4,50000	1	mese	4,50
Energia F1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,13915	118	kWh	16,42
Energia F1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,13915	143	kWh	19,90
Energia F2	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,12595	97	kWh	12,22
Energia F2	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,12595	96	kWh	12,09
Energia F3	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,12595	174	kWh	21,92
Energia F3	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,12595	136	kWh	17,13
Dispacciamento F1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,01654	118	kWh	1,95
Dispacciamento F1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,032435	143	kWh	4,64
Dispacciamento F2	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,01654	97	kWh	1,60
Dispacciamento F2	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,032435	96	kWh	3,11
Dispacciamento F3	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,01654	174	kWh	2,88
Dispacciamento F3	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,032435	136	kWh	4,41
Spesa per la vendita di energia elettrica						**127,27**
Quota fissa	01/06/2025 - 30/06/2025	€/mese	0,00000	1	mese	0,00
Quota fissa	01/07/2025 - 31/07/2025	€/mese	0,00000	1	mese	0,00
Quota potenza	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kW	0,00000	3	kW	0,00
Quota potenza	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kW	0,00000	3	kW	0,00
Quota energia classe consumo 1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,031322	389	kWh	12,18
Quota energia classe consumo 1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,031322	375	kWh	11,75
Spesa per gli oneri generali di sistema						**23,93**
Quota fissa	01/06/2025 - 30/06/2025	€/mese	1,90000	1	mese	1,90
Quota fissa	01/07/2025 - 31/07/2025	€/mese	1,90000	1	mese	1,90
Quota potenza	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kW	2,106567	3	kW	6,32
Quota potenza	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kW	2,106567	3	kW	6,32
Quota energia classe consumo 1	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,01352	389	kWh	5,26
Quota energia classe consumo 1	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,01352	375	kWh	5,07
Spesa per l'uso della rete						**26,77**
Accisa oltre 150 kWh/mese	01/06/2025 - 30/06/2025	€/kWh	0,02270	389	kWh	8,83
Accisa oltre 150 kWh/mese	01/07/2025 - 31/07/2025	€/kWh	0,02270	375	kWh	8,51
IVA su base imponibile			10 %	195,31	€	19,53
Totale imposte e IVA						**36,87**
Totale per fornitura energia						**214,84**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 072025 AU250700829484 **RAI						9,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 082025 AU250801427709 **RAI						9,00
Totale bolletta						**232,84**

Spesa per oneri generali di sistema: Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata nelle componenti tariffarie "componente ASOS a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili" e "componente ARIM a copertura dei rimanenti oneri generali". In base alla struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel (come successivamente modificata), per gli utenti domestici la componente tariffaria ASOS è distinta in quota fissa e quota energia, mentre la componente tariffaria ARIM ha solo la quota energia; per gli utenti non domestici, entrambe sono, generalmente, distinte in quota fissa, quota potenza e quota energia. La componente ASOS è destinata alla copertura degli oneri generali destinati a finanziare le energie rinnovabili. La componente ARIM è destinata alla copertura dei rimanenti oneri generali, che sono relativi alle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, al sostegno alla ricerca di sistema, al bonus elettrico (che però viene rimborsata ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale), alle integrazioni alle imprese elettriche minori, alla promozione dell'efficienza energetica negli usi finali e al finanziamento di interventi a favore dello sviluppo tecnologico e industriale per l'efficienza energetica. La componente ASOS è applicata in maniera distinta a seconda che un cliente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione. La componente ARIM è invece applicata in maniera indifferenziata rispetto alle classi di agevolazione di cui sopra (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).
I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.

18. Altri specifici corrispettivi:
Corrispettivo CMOR: Può essere addebitato al cliente a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR – secondo quanto stabilito dall'Autorità.
In questi casi, nella bolletta compare la scritta: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it".
Il CMOR è fatturato nella parte della bolletta relativa ad "Altre partite".

Allegato A

BIAGIO DE FILPO
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
13.05.2025 22:36:53 CEST

STEFANO BESSEGHINI
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
14.05.2025 11:15:18 CEST

GLOSSARIO DELLA BOLLETTA DEI CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

in vigore dal 1 luglio 2025 per il Mercato Libero e i Servizi a Tutele Graduali

Bolletta sintetica		
La bolletta sintetica è il documento reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta, tra le altre, le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta e applicata nel periodo di oggetto di fatturazione, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Si compone di 3 parti: il Frontespizio unificato, la seconda pagina con Scontrino dell'energia e Box dell'offerta e gli Elementi informativi essenziali.		
Frontespizio unificato	**Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; sono riportati nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi indicati nella delibera 315/2024/R/com**	
Elementi obbligatori	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Dati del cliente	dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)	Si tratta dei dati principali riferibili al cliente finale intestatario del contratto di fornitura sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale, in caso di bolletta cartacea, viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto di prelievo, o POD. (*si veda la descrizione della voce* POD).
Servizio di riferimento e indicazione del settore energetico	i. mercato libero ii. servizio a tutele graduali	i. mercato libero – è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle previsioni e dei limiti disposti dalla regolazione dell'Autorità. ii. servizio a Tutele Graduali – è il servizio dedicato ai clienti finali senza fornitore sul libero mercato, con condizioni definite dall'Autorità. Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale e nel caso specifico corrisponde a quello dell'Energia elettrica.
Dati relativi alla fatturazione e al pagamento	data di emissione e il termine di pagamento della bolletta	La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di mancato pagamento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione della morosità.
	riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio	La bolletta sintetica è collegata con la fattura elettronica fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
	situazione di regolarità dei pagamenti	La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
	periodo oggetto di fatturazione	È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti.
	consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione	Corrisponde ai kWh oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Potrebbe essere eventualmente indicato a parte che nella bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.
	la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato	Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.
Importo totale da pagare	importo totale da pagare seguito dalla seguente	Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel

Allegato A

	dicitura: "*per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente*"	documento. Coincide, inoltre, con il dato finale dello Scontrino dell'energia. Nel caso di bolletta multiservizi ovvero che contabilizza un "totale da pagare" relativo a più servizi (esempio energia elettrica, gas naturale o altro), il Frontespizio unificato contiene, oltre all'importo del "totale da pagare", anche tutte le informazioni specifiche, ove applicabili, di ciascun servizio. Inoltre, separatamente e con minore evidenza, se del caso, è indicato l'importo dovuto per il "*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*", specificando che è incluso nel totale da pagare.
Informazioni relative alla domiciliazione		Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di domiciliazione).
Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici		Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese distributrici di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento. Queste informazioni sono sempre opportunamente evidenziate. Nel caso di clienti multisito, inoltre, queste informazioni possono essere poste in una posizione differente della bolletta, fermo restando un apposito rimando testuale che indichi dove sono rinvenibili queste informazioni, nonché l'opportuna evidenza che deve essere garantita alle medesime informazioni.
Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni		Si tratta dei recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati devono includere un indirizzo e-mail dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura. Possono essere inserite anche ulteriori informazioni relative ai recapiti, che possono includere, ad esempio, anche i contatti del consulente di vendita laddove ritenuto opportuno dal venditore. Tutti i recapiti devono essere sempre opportunamente aggiornati.
Consumo annuo aggiornato		È pari al consumo, di 12 mesi consecutivi, determinato in base alla differenza tra letture (rilevate/autoletture/letture ricondotte) che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/letture ricondotte. Qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza. Nel caso non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi e in bolletta deve essere indicato che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura". Il dato è sempre accompagnato dall'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.
Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.

Allegato A

Data di scadenza delle condizioni economiche applicate		Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.
Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico		Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU). Inoltre, per i clienti che hanno diritto al bonus sociale è inserita in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la loro fornitura è ammessa alla compensazione della spesa.
Spazio informativo per il venditore		Lo spazio informativo riservato al venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dall'Autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi.
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta riporta lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta. Poste subito prima di questi strumenti sono le informazioni relative al singolo punto di prelievo come dettagliate di seguito. Nella stessa pagina si trovano il QR code/link ipertestuale per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio nonché una sintetica legenda che descrive le voci di spesa.	
Dati identificativi del punto	Indirizzo di fornitura	Indica il luogo fisico in cui è consegnata l'energia elettrica, ovvero dove si situa il punto di prelievo, e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato.
	POD	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
	Potenza impegnata	È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (anche denominata potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando anche le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese.
Scontrino dell'energia	Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I). Con riferimento alle quantità (Q), in particolare, l'energia elettrica è fatturata sulla base di tre grandezze: i consumi (espressa in kWh); il numero di mesi (in casi particolari il giorno) e la potenza (espressa in kW). Nell'ambito della quota per consumi, inoltre, per i clienti non domestici soggetti alla fatturazione con particolari caratteristiche (vedere anche la riga successiva di "*quota consumi*" e la voce "*energia reattiva*" nel riquadro "*Letture e consumi*"), è indicata anche l'energia reattiva immessa e/o prelevata (kVARh), in due apposite righe. Lo scontrino, in questo modo, permette al cliente finale di individuare come varia l'importo da pagare legato ai suoi comportamenti di consumo. Tutti i quantitativi indicati nello scontrino all'interno delle tre grandezze sono moltiplicati a loro volta per il prezzo medio (P), che è la media ponderata di tutti i corrispettivi, espresso in €/kWh, €/kVARh, €/mese o €/giorno o €/kW. Il prezzo medio è eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia per ciascuna quota. Nella bolletta è presente anche la dicitura che spiega che "*Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio*". Sono fornite, inoltre, informazioni relative alle voci di spesa indicate nello Scontrino.	
	Quota consumi	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh; ▪ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/kWh; ▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €.

Allegato A

		Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" e per "*Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema*" (v. voci *Spesa per la vendita* e *Spesa per la rete* e *Spesa per oneri di sistema*). In particolare, la sotto-riga "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta in corrispondenza della riga in cui viene riportato il "*Totale spesa, di cui quota per consumi*" (v. sezione del Box dell'offerta sotto) e indica la quota della spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione. Nell'ambito della quota per consumi, solo per i clienti con potenza impegnata superiore a 15 kW, cioè con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nelle apposite ulteriori righe, sono indicati, rispettivamente gli eccessi di energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh.
	Quota fissa	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ come quantità i mesi (o in alcuni casi specifici previsti dall'Autorità, i giorni) del periodo oggetto di fatturazione; ▪ il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese (o €/giorno); ▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze di cui sopra, espresso in €. Nella riga della quota fissa, è indicato l'importo specifico da pagare anche in caso di nessun consumo perché è attivo il punto di prelievo. Per l'energia elettrica, nell'ambito della quota fissa è indicata anche la quantità di potenza del periodo di fatturazione, espressa in kW. Questa grandezza è moltiplicata per il prezzo medio, espresso in €/kW, dando così l'importo totale. Analogamente alla quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa in due sotto-righe "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" e per "*Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema*". In particolare, la sotto-riga "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta nella riga che descrive il "*Totale spesa, di cui quota fissa*" (v. sezione del Box dell'offerta di seguito) e indica la quota della spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che non varia in base al consumo del cliente finale.
	Spesa per la vendita di energia elettrica	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione del cliente) più eventuali ulteriori importi fatturati. Per i clienti che hanno sottoscritto l'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati e ai quali è inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla voce "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" riportata negli Elementi di dettaglio, nonché alla voce "*Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato*", del Box dell'offerta.

Allegato A

	Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	La voce riporta gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione degli sviluppi delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Inoltre, nella voce sono compresi gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di sistema", introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi. Sono distinti nelle due componenti tariffarie A_{SOS} *e* A_{RIM}. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla somma delle due voci "*Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica*" e "*Spesa per gli oneri generali di sistema*" degli Elementi di dettaglio.
	Ricalcoli	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli per: i. importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati per via di una sopravvenuta lettura effettiva; ii. una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati. (*si veda anche la descrizione della voce* Ricalcoli).
	Altre partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla *Spesa per la vendita di energia elettrica*, alla *Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica* e alla *Spesa per oneri generali di sistema*. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle *Altre partite* gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo C^{MOR} (*si veda la descrizione della voce* Corrispettivo C^{MOR}). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che è riportata nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
	Bonus sociale	E' l'importo accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale elettrico. Il Bonus è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. I due bonus, per disagio economico e fisico, sono cumulabili in caso il cliente abbia i rispettivi requisiti.
	Importi collegati all'offerta	Questa riga è presente in bolletta solo in specifici casi, a seconda dell'offerta sottoscritta dal cliente. Nello specifico, nel caso di offerte che prevedono un importo fisso mensile che non dipende dai consumi effettivi, oppure offerte che prevedono un consumo costante (dette anche offerte a rate di consumo costante), questa voce esprime un ammontare che riporta il valore della bolletta all'importo contrattualizzato dal cliente. In altre parole, questa voce mostra la differenza tra la spesa del cliente finale stabilito nel contratto e la spesa effettiva che si avrebbe in conseguenza al consumo effettivo nel periodo di fatturazione.

Allegato A

	Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti	La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.
	Totale imposte e IVA	Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: - per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; - per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
	Totale bolletta	E' la somma di tutte le voci dovute per la fornitura descritte sopra.
	Servizi e prodotti aggiuntivi	Nella voce sono ricompresi tutti i prodotti o i servizi aggiuntivi collegati al contratto di fornitura ma non direttamente riferibili alla fornitura di energia elettrica.
	Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta	Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva. Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.
	Totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.
Box dell'offerta	È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione . Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche. Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere riportato un apposito rimando o link ipertestuale a un eventuale strumento sviluppato appositamente dal venditore per una maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore. Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, sono indicate eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ivi compreso un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.	
	nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta	Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio.
	codice offerta	È il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale (e abbinato alla fornitura nel RCU). Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.
	tipologia di offerta	Indica se l'offerta applicata nella bolletta è un'offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.
	altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	In questo campo sono indicate le informazioni sulle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie, ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni

		dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce *"Altre caratteristiche"*.
	tipologia di prezzo	Indica se l'offerta è a prezzo monorario, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario o altro.
	data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	È la data da cui sono applicate le più recenti condizioni economiche dell'offerta sottoscritta.
	data di scadenza delle condizioni economiche	È la data ultima in cui sono valide le condizioni economiche attualmente applicate.
	data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato	È, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o alternativamente, è indicato che la durata del contratto è a tempo indeterminato (in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale).
	oneri di recesso anticipato	In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.
	totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota per consumi	Questa voce è pari all'importo complessivo da pagare che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo oggetto di fatturazione. Tale spesa è, a sua volta, ripartita anche nelle quote: fissa e per i consumi; queste coincidono, peraltro, con le due sotto-voci della "*spesa per la vendita di energia elettrica*" rispettivamente, della quota fissa e della quota per consumi, indicate nello Scontrino dell'energia. Inoltre, qualora siano previsti anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, l'importo per la quota potenza è pure indicato come una sottovoce del totale di spesa per l'offerta.
	formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula	È riportata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di energia elettrica per la quota consumi come esposta nei documenti precontrattuali, con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso in €/kWh che compone tale prezzo. Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione.
		Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta: a) indice di riferimento; b) periodicità di aggiornamento dell'indice.
		Sono altresì indicati eventuali corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita nel caso in cui siano previsti dall'offerta.
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	***Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.*** ***[Vi può essere un link alla pagina dedicata e predisposta dal venditore.]***
Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale ed europea e sono organizzate in appositi riquadri (con titolo disposto dall'Autorità).	
Caratteristiche tecniche della fornitura	Tipologia di cliente: Domestico residente/non residente	È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare: i. la propria abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni;

Allegato A

		ii. i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli; iii. i punti di ricarica privata per veicoli elettrici. Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali pertinenti (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 16,5 kW. L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa alla *Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica* e alla *Spesa per oneri generali di sistema* e per le Imposte e per una parte (molto contenuta) degli importi relativi alla *Spesa per la vendita di energia elettrica*.
	Domestico ricarica veicoli elettrici	È il caso di un contratto per una utenza domestica che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne.
	Altri usi	È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).
	Altri usi, ricarica privata veicoli elettrici	È il caso di un contratto per utenza 'bassa tensione altri usi' che ha aderito alla sperimentazione 541/2020/R/eel finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico.
	Tensione di alimentazione	I clienti di minori dimensioni sono allacciati alla rete in Bassa Tensione e hanno una tensione nominale di alimentazione di 230 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 230 Volt.
Dati relativi alle letture e ai consumi	Lettura rilevata	È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore a una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
	Autolettura	L'autolettura è la lettura del dato che compare sul display del contatore a una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
	Lettura stimata	In mancanza di letture rilevate o autoletture, in bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.
	Lettura ricondotta	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una lettura effettiva, stabilita in base a quest'ultima.
	Consumi effettivi	I consumi effettivi sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte.
	Consumi stimati	Sono i consumi che sono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè in bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi sono di norma calcolati in base alle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
	Consumi fatturati	Sono i kilowattora (kWh) fatturati in bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi siano aggiunti consumi stimati.
	Letture/consumi articolati per fascia oraria	Il dettaglio delle letture e dei consumi è distinto nelle diverse fasce orarie. (*si veda la descrizione della voce* Fasce orarie)

Allegato A

	Energia reattiva	È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utile, determina un aumento della corrente e delle perdite conseguenti. È riportata l'energia reattiva in bolletta, sia quella immessa sia quella prelevata, che eccede una determinata soglia, ovvero qualora superi la soglia consentita. l'energia reattiva può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (ad esempio condensatori di rifasamento). L'energia reattiva e misurata in kVARh.
Ricalcoli		Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: - si rendano disponibili le letture effettive e i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati; - di una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; - di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. Nel riquadro dedicato sono indicati: il periodo di riferimento del ricalcolo, il motivo e gli importi oggetto del ricalcolo. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (*si veda anche la precedente voce* Ricalcoli*, nella parte relativa allo Scontrino dell'energia*).
Informazioni storiche	consumo annuo aggiornato	È lo stesso dato riportato nel Frontespizio unificato.
	spesa annua sostenuta	È la spesa risultante dalla somma delle spese di ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata. Nel calcolo della spesa annua sostenuta non sono ricompresi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta.
	dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi	È un'informazione storica relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi, ed è eventualmente suddivisa per fasce orarie qualora i dati siano disponibili – a seconda della tipologia di misuratore installato presso il punto - con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.
	dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi	È il valore più alto di potenza effettivamente prelevata in ciascun mese, come rilevata dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli e informate sul proprio livello ottimale di potenza contrattualmente impegnata. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione	modalità di pagamento	Sono le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per le offerte PLACET, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.
	eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale	L'eventuale presenza di bollette che non risultano pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta è riportata. Sono riportati inoltre l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale degli insoluti. Nei casi in cui siano segnalate bollette che risultino non pagate, nella bolletta sintetica deve essere data informazione al cliente circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa.

Allegato A

		Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve esserne riportata la possibilità e i tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.
	tasso di interesse	È il tasso applicato nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica.
Informazioni per il consumatore	le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.	Sono le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita e che devono essere indicate in bolletta.
	www.arera.it/consumatori	È la pagina web dell'Autorità dedicata al consumatore che ricomprende informazioni su: • Portale Offerte – ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione in modalità open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle imprese di piccola dimensione; • Portale Consumi – ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze; • Sportello per il consumatore Energia e Ambiente - ovvero lo Sportello, gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità.
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio	Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio che, a differenza della bolletta sintetica, non è obbligatoriamente recapitato al cliente finale per ogni periodo di fatturazione. Un QR code o link al reperimento immediato degli Elementi di Dettaglio si trova nella seconda pagina della bolletta sintetica dove vi sono lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta.
	le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza	Indica come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.
Mix energetico e altre informazioni *In questo riquadro sono indicate, tre le altre, le informazioni relativa a:*	mix energetico di fonti, nonché informazioni sull'impatto ambientale	Sono le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita nel periodo dei due anni precedenti e indicano le fonti informative disponibili sull'impatto ambientale della produzione, utili al fine di risparmiare energia di cui al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224.
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente		Sono le comunicazioni stabilite dall'Autorità su temi ritenuti meritevoli e indirizzate ai clienti finali. Sono riportate in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e, a loro volta, sono pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.
Imposte		In questo specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a: le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica cui sono applicate e l'ammontare dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto; eventuali ricalcoli delle imposte.
Oneri Generali di Sistema		Dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale".

Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori		Sono gli obblighi informativi definiti dall'Autorità su temi specifici e sono da inserire in bolletta a cura del venditore. Questi obblighi sono a loro volta riportati in un apposito registro pubblicato sul sito dell'Autorità.

Eventuale spazio del Glossario personalizzabile dal venditore
In questa sezione possono essere indicate e descritte ulteriori voci presenti in bolletta

Elementi di dettaglio		
Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.		
Elementi della parte di dettaglio	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi	Fasce orarie	Sono periodi temporali all'interno del giorno ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise: Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata. Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a: Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.
	Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kWh consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
	Quota per consumi	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh. L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW.
	Energia reattiva	I consumi di energia reattiva prelevati e/o immessi sono misurati in kVARh e fatturati in euro/kVARh. (*vedere la voce "energia reattiva" nella sezione "letture e consumi")*
	Quota fissa	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è €/mese (o €/giorno in casi specifici)..
	Quota potenza	È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà 3 x 0,5500 = 1,65 €.
Dettaglio degli importi fatturati	Spesa per la vendita di energia elettrica	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia (equivalente alla quota per consumi), suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa, e, laddove previsto anche in quota potenza. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore

		per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti nel servizio a tutele graduali e nell'ambito dell'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione. (*si veda anche la sezione relativa alla* Bolletta sintetica).
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta	***indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente in quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.*** ***[Vi può essere un link alla pagina dedicata e predisposta dal venditore .]***
	Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Le tariffe per tali attività sono definite dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
	Spesa per oneri generali di sistema	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata nelle componenti tariffarie "componente A_{SOS} a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili" e "componente A_{RIM} a copertura dei rimanenti oneri generali". In base alla struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel (come successivamente modificata), per gli utenti domestici la componente tariffaria A_{SOS} è distinta in quota fissa e quota energia, mentre la componente tariffaria A_{RIM} ha solo la quota energia; per gli utenti non domestici, entrambe sono, generalmente, distinte in quota fissa, quota potenza e quota energia. La componente A_{SOS} è destinata alla copertura degli oneri generali destinati a finanziare le energie rinnovabili. La componente A_{RIM} è destinata alla copertura dei rimanenti oneri generali, che sono relativi alle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, al sostegno alla ricerca di sistema, al *bonus* elettrico (che però viene rimborsata ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale), alle integrazioni alle imprese elettriche minori, alla promozione dell'efficienza energetica negli usi finali e al finanziamento di interventi a favore dello sviluppo tecnologico e industriale per l'efficienza energetica. La componente A_{SOS} è applicata in maniera distinta a seconda che un cliente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione. La componente A_{RIM} è invece applicata in maniera indifferenziata rispetto alle classi di agevolazione di cui sopra (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica). I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
Altri specifici corrispettivi	Corrispettivo C^{MOR}	Può essere addebitato al cliente a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo C^{MOR} – secondo quanto stabilito dall'Autorità. In questi casi, nella bolletta compare la scritta: *"In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo C^{MOR}", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it*".

		Il C^{MOR} è fatturato nella parte della bolletta relativa ad “Altre partite”.

DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

MODULO DI RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Spett.le Denco S.r.l.

RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI PRESENTATO A MEZZO:
(selezionare la modalità di invio utilizzata)

- ☐ Fax al n. 0474 089803
- ☐ Raccomandata a/r all'indirizzo Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)
- ☐ E-Mail: servizioclienti@denco.energy

Da:
Cognome _____
Nome _____
Indirizzo _____
E-mail_____
Tel. _____N° cellulare _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Al sito di fornitura_____
Codice POD:_____
Fornitura intestata a (nome e cognome / ragione sociale) _____
Codice cliente:_____

INDICARE L'ARGOMENTO DEL RECLAMO

- ☐ Contratti
- ☐ Morosità e sospensione
- ☐ Mercato
- ☐ Fatturazione
- ☐ Misura
- ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica
- ☐ Bonus sociale
- ☐ Qualità commerciale
- ☐ Altro

AUTOLETTURA
Data _____Valori (indicare F0 ovvero F1, F2, F3)_____

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Data e luogo

firma e timbro

Restituire il modulo debitamente compilato e firmato al numero fax 0474 089803 o all'indirizzo e-mail servizioclienti@denco.energy o all'indirizzo postale Denco S.r.l., Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

Il/la sottoscritto/a

DATI PERSONA FISICA / LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____

Nome _____

Data di nascita _____

Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

DATI PERSONA GIURIDICA (ulteriori dati da compilare solo in caso di condominio/società/impresa/ente/associazione)

Denominazione e ragione sociale _____

Codice fiscale _____

Partita Iva _____

di cui il/la sottoscritto/a è munito di poteri di rappresentanza nella sua qualità di _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Comune _____

CAP _____

Via/Piazza _____

n° civico _____

Codice POD _____

sottoscritta con Denco S.r.l. in data _____

e pertanto chiede lo scioglimento del contratto di fornitura di cui sopra.

Per la corretta gestione della pratica allegare una copia di un documento d'identità valido.

Luogo e data

. . . . . .

Firma (*)

. . . . . .

(*) Firma dell'intestatario del contratto / legale rappresentante. In caso di persona giuridica inserire anche il timbro della società.

DENCO S.R.L.
ANELLO NORD 25
I-39031 BRUNICO (BZ)

MODULO DI RECLAMO

Spett.le Denco S.r.l.

RECLAMO PRESENTATO A MEZZO:
(selezionare la modalità di invio utilizzata)

- ☐ Fax al n. 0474 089803
- ☐ Raccomandata a/r all'indirizzo Anello Nord 25, I-39031 Brunico (BZ)
- ☐ E-Mail: servizioclienti@denco.energy

Da:
Cognome _____
Nome _____
Indirizzo _____
E-mail_____
Tel. _____N° cellulare _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Al sito di fornitura_____
Codice POD:_____
Fornitura intestata a (nome e cognome / ragione sociale) _____
Codice cliente:_____

INDICARE L'ARGOMENTO DEL RECLAMO

- ☐ Contratti
- ☐ Morosità e sospensione
- ☐ Mercato
- ☐ Fatturazione
- ☐ Misura
- ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica
- ☐ Bonus sociale
- ☐ Qualità commerciale
- ☐ Altro

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Data e luogo

firma e timbro